

---

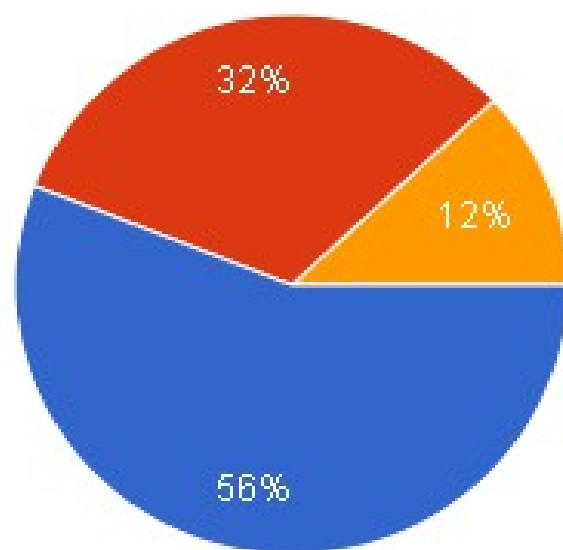
# Organiser et exploiter la veille informationnelle

G.Baysse - R.Trotier

---

## Pratiquez-vous une veille informationnelle sur des thèmes professionnels ?

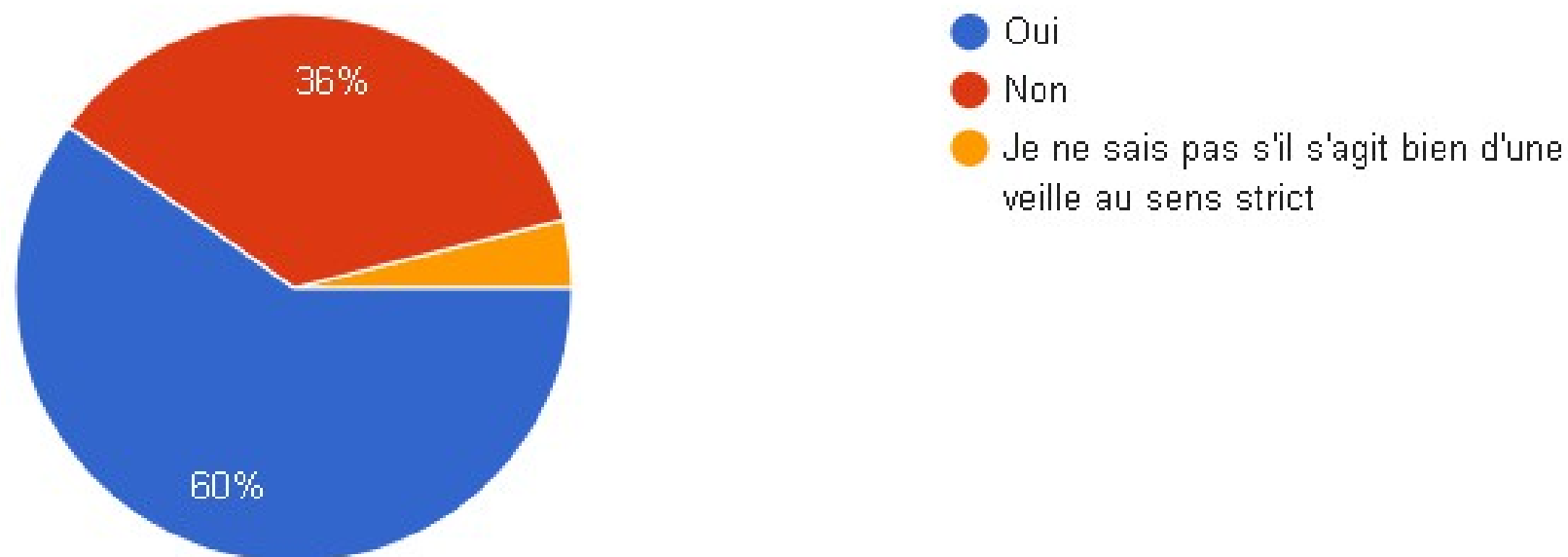
25 réponses



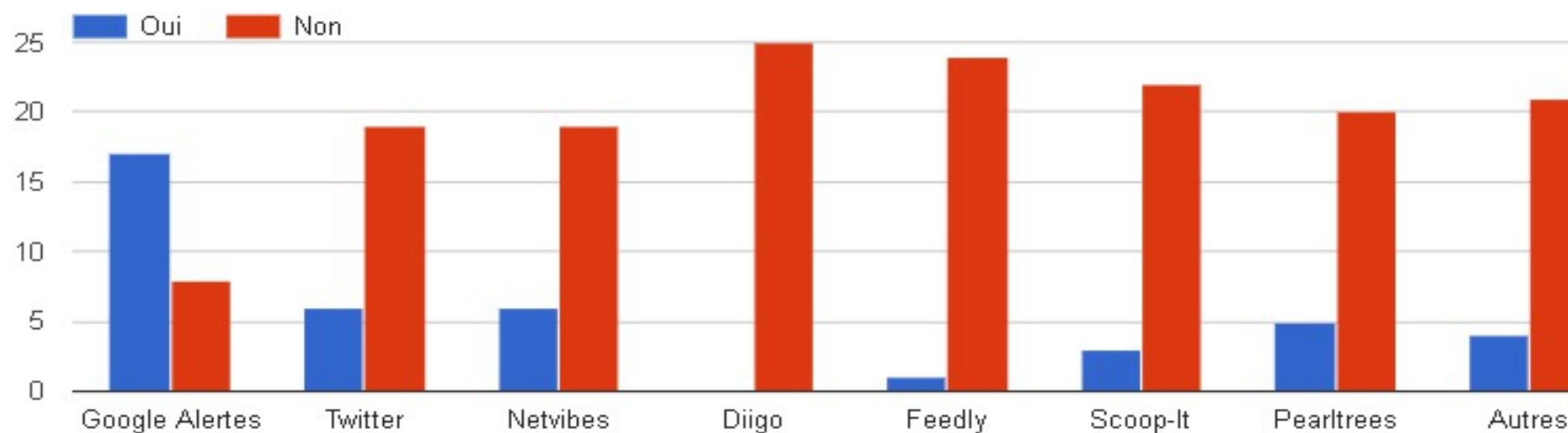
- Oui
- Non
- Je ne sais pas s'il s'agit bien d'une veille au sens strict

## Mettez-vous en place avec vos étudiants des activités de veille informationnelle ?

25 réponses

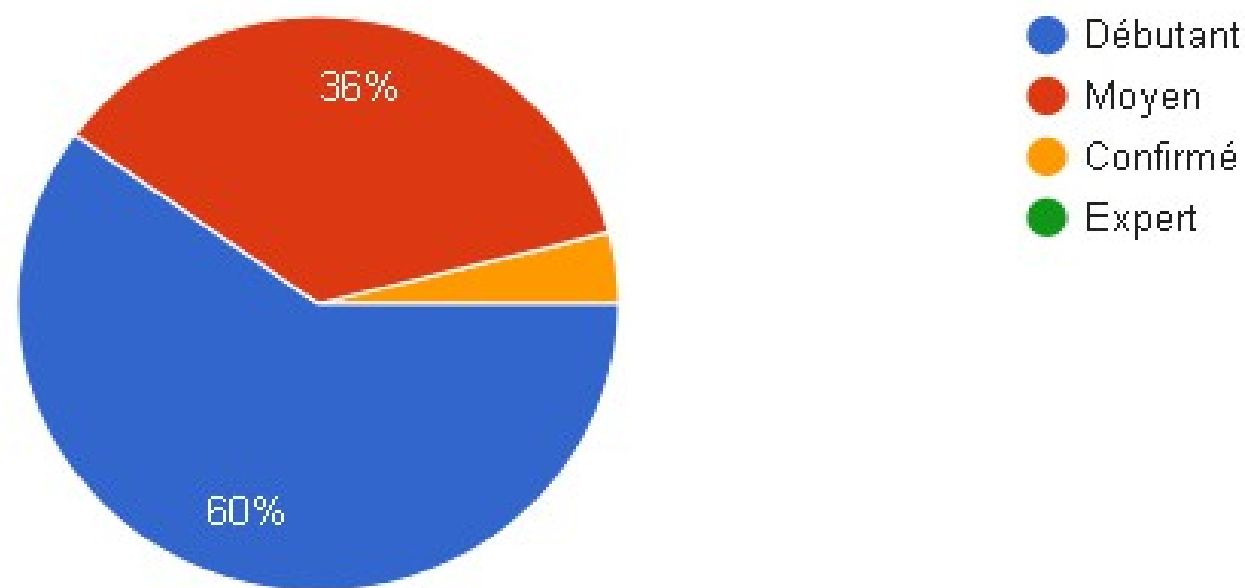















Utilisez-vous, personnellement ou en classe, les outils de veille suivants ?



De manière générale, en matière de veille, vous estimez votre niveau comme :

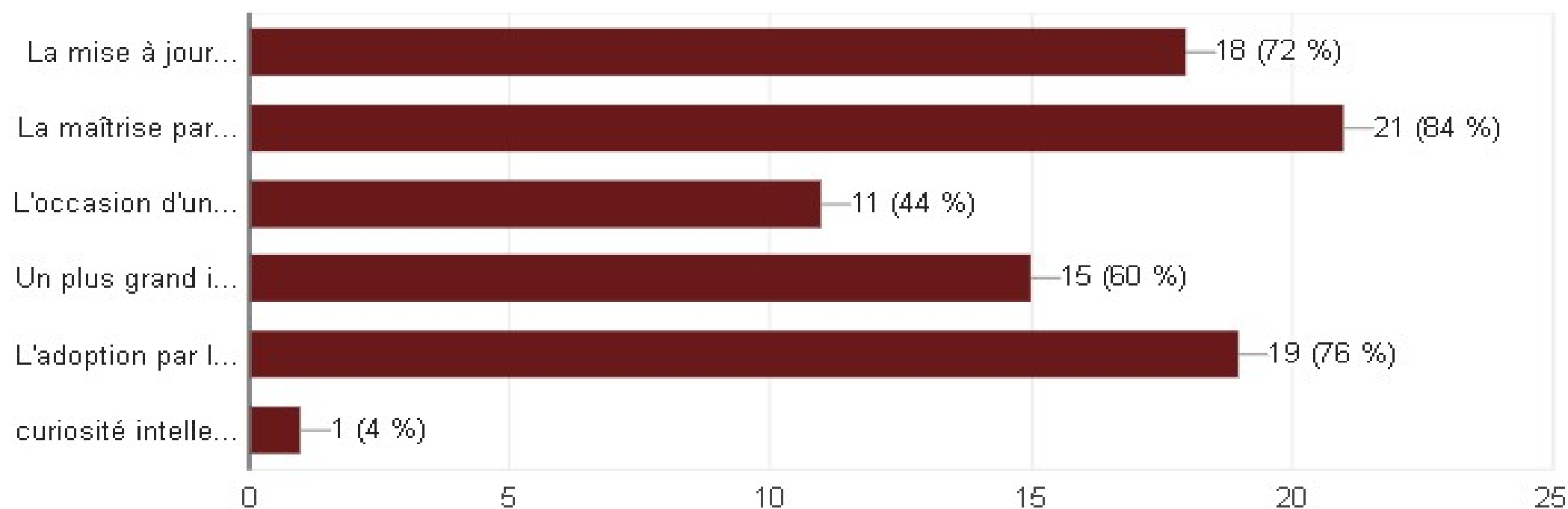
25 réponses



Type de Veille	Thèmes proposés	Solutions et plateformes
Sectorielle / Stratégique	Type de management Environnement commercial Activités économiques des entreprises	 RSS SOURCING Real Simple Solution for better Sourcing  linkfluence
Concurrentielle	Etude de la concurrence	 Prixan  PRICE Observatory L'OBSERVATOIRE DES PRIX
Commerciale	Appels d'offre Mode de consommation des ménages Réseaux de vente	 EXPLORE  MarchésOnline.com La grande adresse des appels d'offres
E-reputation		 digimind
Réglementaire	Droit du travail Fiscalité Sécurité au travail Démarches liées aux exportations Règles environnementales	 QSE VEILLE  echoline VEILLE RÉGLEMENTAIRE
Technologique	Technologies de la vente Innovations digitales Utilisation des TIC Utilisation des réseaux sociaux Innovations logicielles Communication commerciale	 COXEL Knowledge for leadership  centredoc
Autre	Recherches de stage Métiers	 key4job Le site de référence pour trouver un stage  stage www.stage.fr

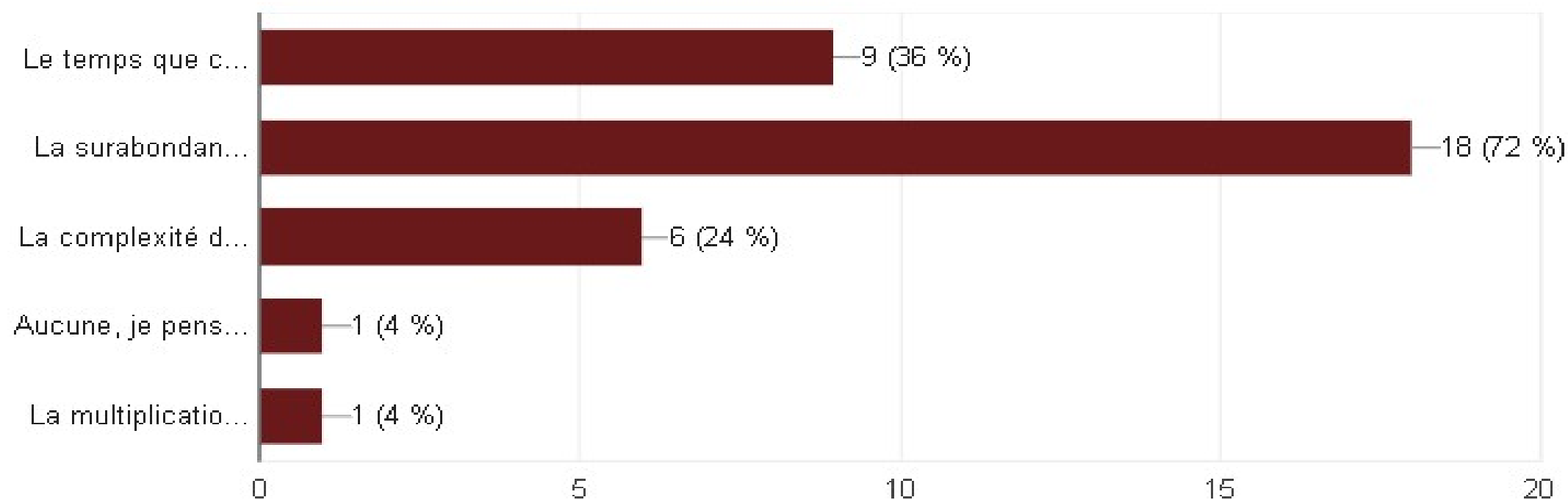
## Quels pourraient être d'après vous les apports d'une veille en classe ?

25 réponses



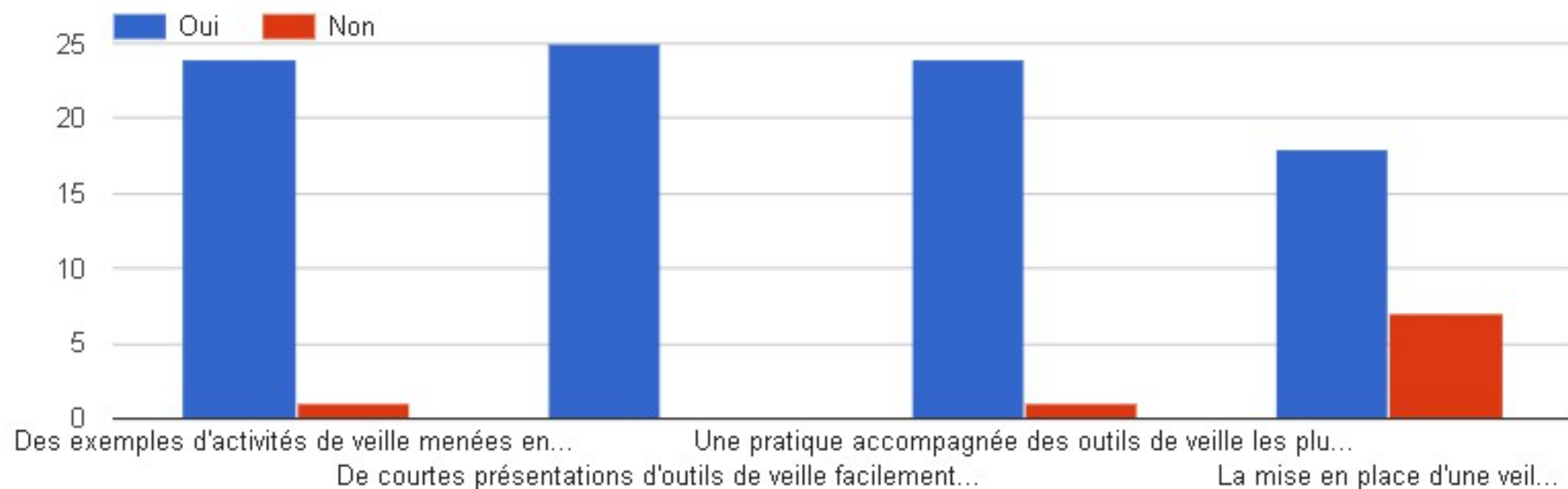
## Quelles sont vos sources d'inquiétude au sujet des activités de veille ?

25 réponses





Seriez-vous intéressé(e) par :



# DEROULEMENT

DE LA JOURNEE

## Matin :

- rappel du cadre de la veille
- échanges autour de la diversité des pratiques
- exemples d'activités de veille en classe

## Après-midi :

- mise en situation en groupes de travail
- mutualisation
- conclusion

## DEFINITIONS

### DE LA VEILLE

"activité continue et en partie itérative  
visant à une surveillance active de l'environnement technologique, commercial, etc.  
pour en anticiper les évolutions" (AFNOR)

"ensemble des stratégies mises en place pour rester informé,  
en y consacrant le moins de temps possible et en utilisant des processus automatisés  
(J-P. Lardy, URFIST de Lyon)

"processus continu et dynamique  
faisant l'objet d'une mise à disposition personnalisée et périodique  
de données ou d'informations, traitées selon une finalité propre au destinataire,  
faisant appel à une expertise en rapport avec le sujet ou la nature de l'information collectée"  
(Dictionnaire de l'information)

## OBJECTIF

### ET REGLES GENERALES

Objectif : faciliter l'accès aux ressources pertinentes sur un thème précis

Règles :

- une veille se construit au fur et à mesure
- elle nécessite un dispositif structuré
- c'est un travail collaboratif à mener en équipe
- elle utilise ses résultats et les publie

## Différences

recherche d'information  veille informationnelle

verticale

démarche

horizontale

répondre à un besoin précis

objectif

surveillance d'un secteur

moteur de recherche  
mots-clés

outils

services web 2.0

point de départ

sources

aléatoire

itération

structurée

information et stratégie



anticipation  
organisation  
prévision

à chaque recherche

évaluation des sources

au début

au moment où j'en ai besoin

quand

anticipation et planification

brève mais intense

durée

courte mais régulière

ponctuelle

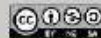
fréquence

hebdomadaire - quotidienne

immédiate

exploitation

différée



# ENJEUX DE LA VEILLE

POUR LE PROFESSEUR

- Actualisation des connaissances
- Stockage de contenus documentaires
- Partage des informations

# ENJEUX DE LA VEILLE

POUR LES ELEVES

- Développement de l'analyse critique
- Illustration de notions à partir de l'actualité
- Acquisition de compétences numériques
- Préparation des études post-bac
- Préparation à la veille en entreprise

# PRATIQUES

ET THEMES DE VEILLE

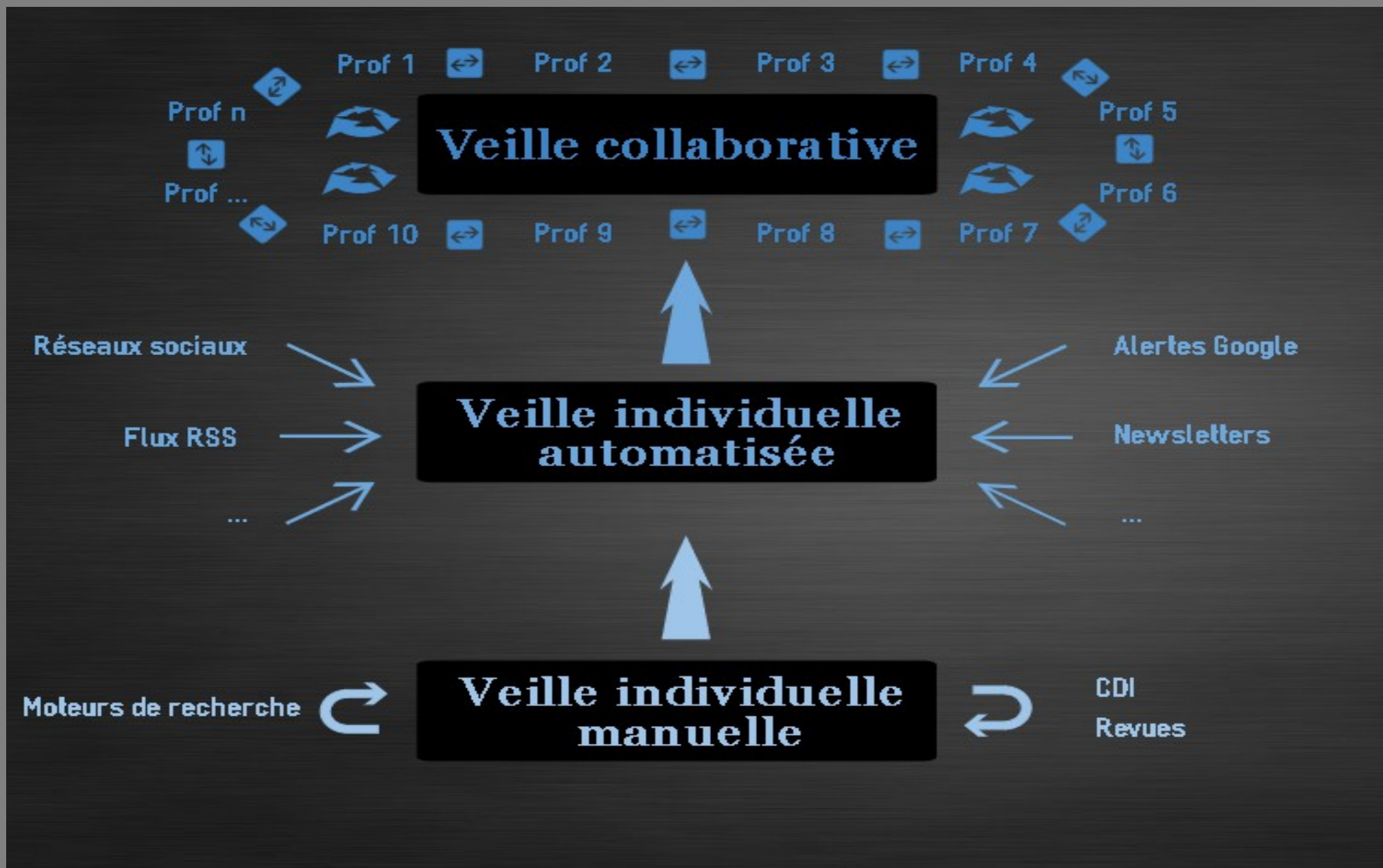
Pratiquez-vous une veille  
informationnelle  
personnelle ?

Organisez-vous  
une veille informationnelle  
avec vos élèves ?

En quoi consistent ces  
activités pédagogiques  
de veille ?

Quelle est votre position  
quant à l'intérêt  
et aux contraintes de cette  
veille ?

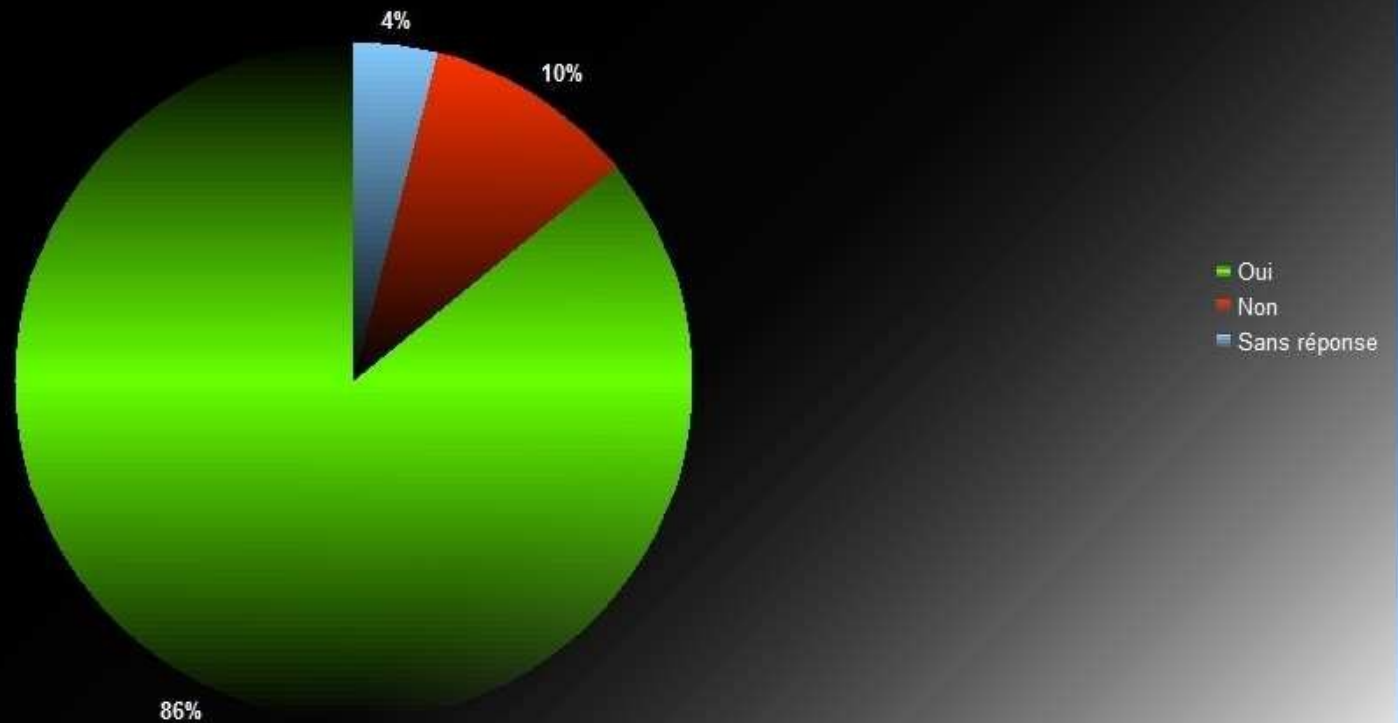




# PRATIQUES

## RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

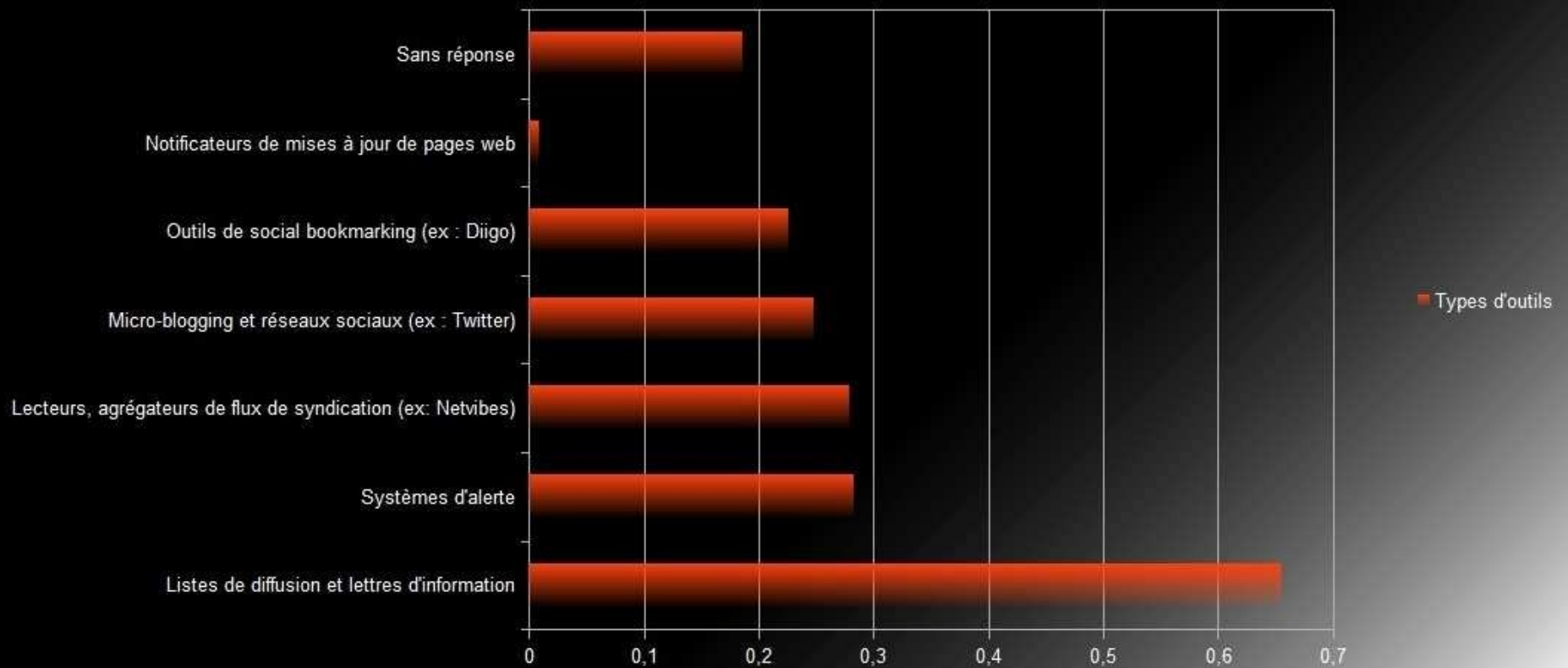
Pratiquez-vous une veille informationnelle  
définie comme une recherche continue d'information sur un domaine précis ?



# PRATIQUES

## RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

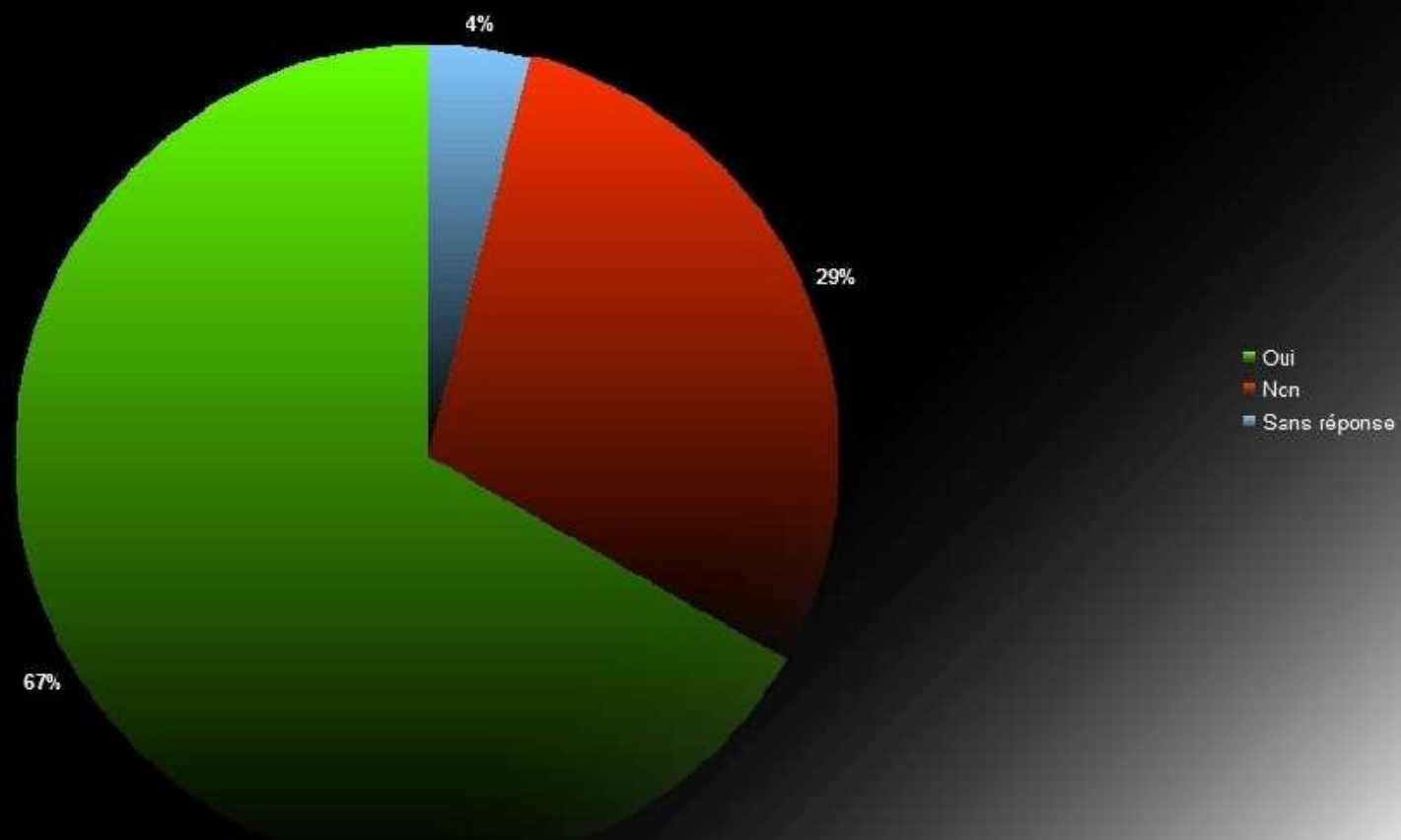
Quels types d'outils numériques utilisez-vous pour collecter des informations ?



# PRATIQUES

## RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

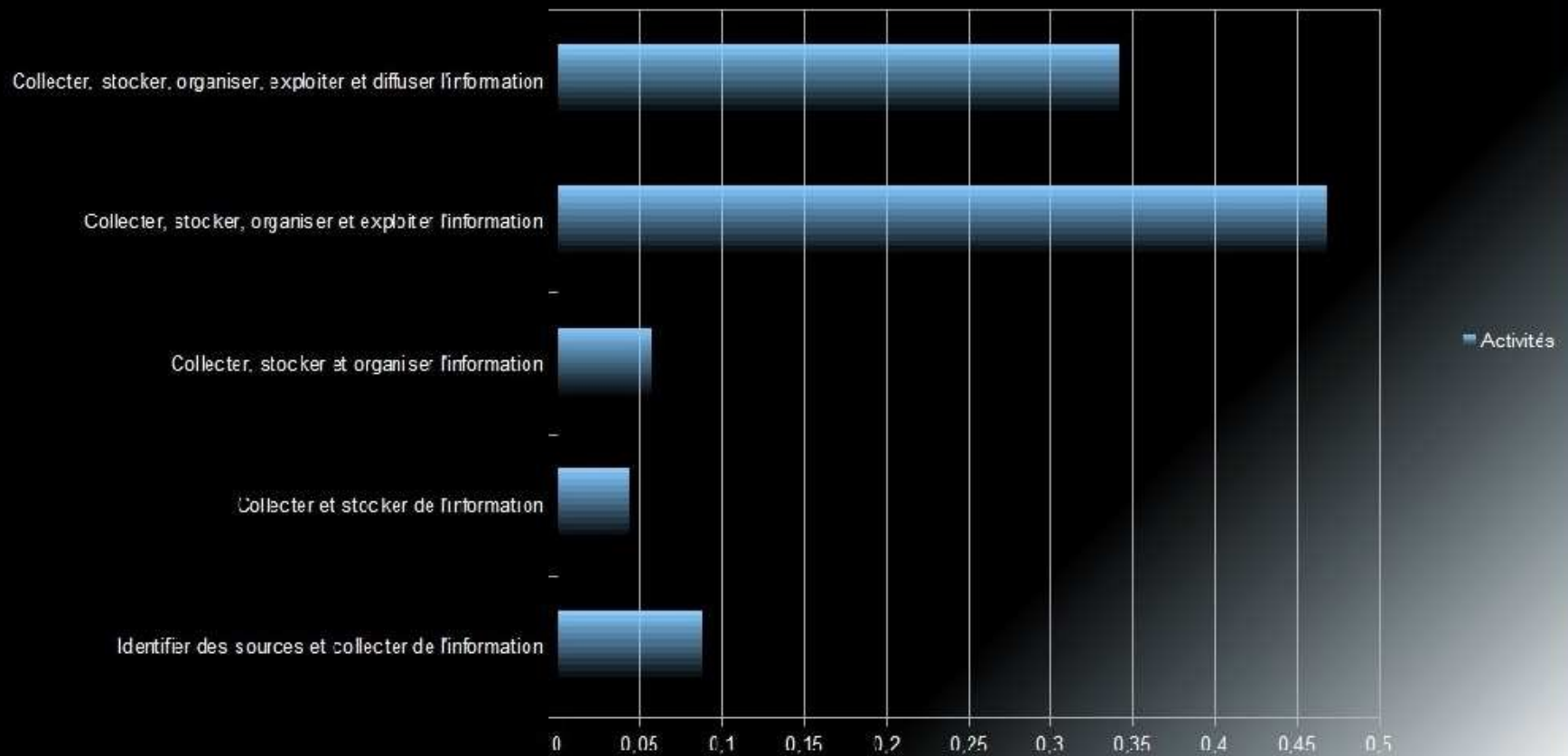
Programmez-vous pour vos élèves des activités de veille informationnelle ?



# PRATIQUES






## RESULTATS DU QUESTIONNAIRE




Ces activités pédagogiques de veille consistent à :



## Outils de veille



Phase(s) de veille	Nom de l'outil	Adresse net	Fonctionnalités clés	Mise en place	Points forts
Organisation d'une page d'accueil collaborative	Start.me 	<a href="http://www.start.me.fr">www.start.me.fr</a>	Organisation d'une base de ressources collaborative	- Version éducation gratuite - Application pour mobiles et tablettes	- Possibilité d'utilisation en page d'accueil classe - Possibilité de veille collaborative
	OpenOox 	<a href="http://www.openoox.com">www.openoox.com</a>	Organisation d'une base de ressources collaborative	- Multiplateforme	- Possibilité d'utilisation en page d'accueil classe - Possibilité de veille collaborative par création de dossiers partagés



Phase(s) de veille	Nom de l'outil	Adresse net	Fonctionnalités clés	Mise en place	Points forts
Sourcing et collecte d'informations sur les réseaux sociaux	Twack	<a href="http://www.twackapp.com">www.twackapp.com</a>	Suivi plus performant de fil Twitter	- Connexion avec identifiants Twitter	- Lisibilité - Facilité de recherche de compte Twitter
	TweetDeck 	<a href="http://www.tweetdeck.com">www.tweetdeck.com</a>	Tableau de bord Twitter	- Connexion avec identifiants Twitter	- Lisibilité - Personnalisation - Gestion de comptes multiples
	Hootsuite 	<a href="http://www.hootsuite.com">www.hootsuite.com</a>	Tableau de bord réseaux sociaux	- Existe en application - Gratuit jusqu'à trois profils sociaux	- Centralisation des comptes sur réseaux sociaux - Lisibilité
	Digg Deeper 	<a href="http://www.digg.com/deeper">www.digg.com/deeper</a>	Sélection des liens les plus partagés et les plus discutés	- Connexion avec identifiants Twitter	- Service de notifications et alertes mail
	Spoonbill 	<a href="http://www.spoonbill.io">www.spoonbill.io</a>	Veille des profils Twitter	- Connexion avec identifiants Twitter	- Envoi de notifications
	Twitter Archiver 		Archivage des tweets	- Extension Google Sheets	- Réponse à des requêtes précises et complexes - Informations multiples sur les tweets
	Twitcher		Changement de compte Twitter	- Extension Chrome	- Simplicité - Gain de temps

Phase(s) de veille	Nom de l'outil	Adresse net	Fonctionnalités clés	Mise en place	Points forts
<b>Lecteurs de flux RSS</b>	Netvibes 	<a href="http://www.netvibes.com">www.netvibes.com</a>	Agrégateur de flux RSS	- Application pour iOS	- Possibilités de personnalisation - Système des "potions"
	Feedly 	<a href="http://www.feedly.com">www.feedly.com</a>	Agrégateur de flux RSS	- Application pour mobiles et tablettes	- Interface agréable - Système de tags - Possibilités de personnalisation
	Inoreader 	<a href="http://www.inoreader.com">www.inoreader.com</a>	Agrégateur de flux RSS	- Application pour mobiles et tablettes	- Nombre important de fonctionnalités



Phase(s) de veille	Nom de l'outil	Adresse net	Fonctionnalités clés	Mise en place	Points forts
Curation de contenu	Pocket 	<a href="http://www.getpocket.com">www.getpocket.com</a>	Sauvegarde de contenu pour lecture ultérieure	- Application pour mobiles et tablettes	- Grande ergonomie - Indexation à l'aide de tags
	Lumio 	<a href="http://www.lumioapp.com">www.lumioapp.com</a>	Sauvegarde de contenu web	- Extension Chrome - Application pour mobiles et tablettes	- Possibilité de classement - Possibilité de partage
	Evernote 	<a href="http://www.evernote.com">www.evernote.com</a>	Sauvegarde de contenu web	- Extension Chrome - Application pour mobiles et tablettes (gratuit jusqu'à 2 appareils)	- Possibilité de classement - Possibilité de partage de notes
	Flipboard 	<a href="http://www.flipboard.com">www.flipboard.com</a>	Création de magazines personnalisés	- Extension Chrome - Application pour mobiles et tablettes	- Interface agréable - Possibilité de diffusion des magazines
	Dragdis 	<a href="http://www.dragdis.com">www.dragdis.com</a>	Curation et bookmarking visuel	- Extension Chrome - Gratuit jusqu'à 25 dossiers	- Simplicité - Classement grâce aux dossiers - Possibilité de partage des dossiers
	Scoop.it 	<a href="http://www.scoop.it">www.scoop.it</a>	Curation de contenu	- Extension Chrome	- Interface agréable - Classement par thèmes
	Pearltrees 	<a href="http://www.pearltrees.com">www.pearltrees.com</a>	Curation de contenu	- Application pour mobiles et tablettes	- Interface agréable - Version éducation

Phase(s) de veille	Nom de l'outil	Adresse net	Fonctionnalités clés	Mise en place	Points forts
Traitement de l'information	Weava 	<a href="http://www.weavatools.com">www.weavatools.com</a>	Annotation et classement de ressources en ligne	- Extension Chrome	- Classement à l'aide de dossiers - Possibilité de travail collaboratif (5 personnes si version gratuite)
	Hypothesis 	<a href="http://www.web.hypothesis.is">www.web.hypothesis.is</a>	Annotation et classement de ressources en ligne	- Extension Chrome	- Indexation des ressources - Possibilité de travail collaboratif
	Liner 	<a href="http://www.getliner.com">www.getliner.com</a>	Surlignage, annotation et sauvegarde d'extraits de pages web	- Extension Chrome - Application iOS (bientôt Android)	- Tableau de bord et classement - Possibilité de partage des informations

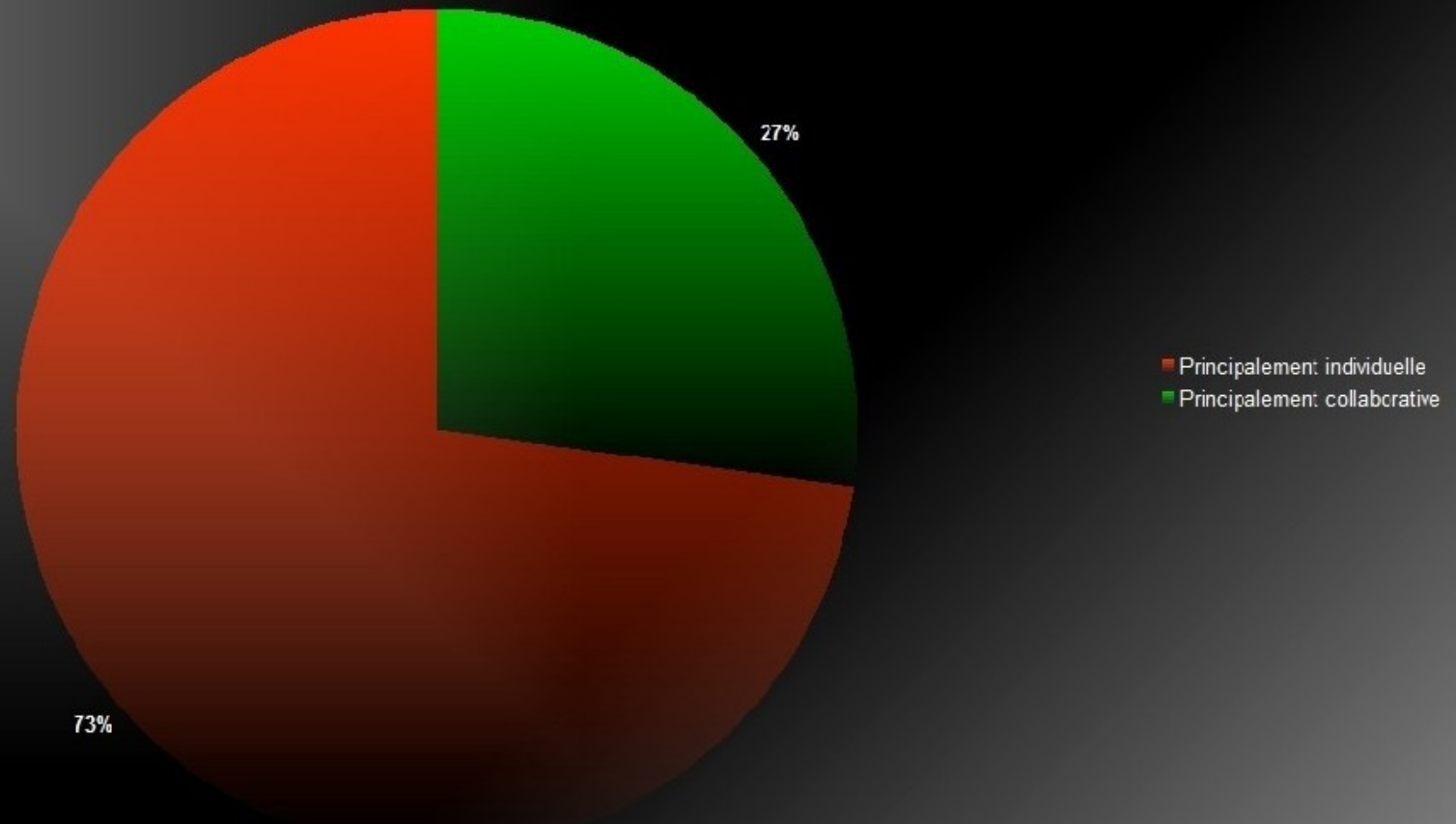
Phase(s) de veille	Nom de l'outil	Adresse net	Fonctionnalités clés	Mise en place	Points forts
Partage de signets	Diigo 	<a href="http://www.diigo.com">www.diigo.com</a>	Partage de signets	- Extension pour tous navigateurs - Versions mobiles pour iOS et Android	- Création de groupes pour une classe - Classement des ressources
	Stampale 	<a href="http://www.stampale.co">www.stampale.co</a>	Curation collaborative	- Extension Chrome - Application pour mobiles et tablettes	- Interface agréable - Simplicité - Création d'espaces collaboratifs

Phase(s) de veille	Nom de l'outil	Adresse net	Fonctionnalités clés	Mise en place	Points forts
Diffusion	Revue 	<a href="http://www.getrevue.co">www.getrevue.co</a>	Production de newsletters	- Extension Chrome - Gratuit si moins de 50 destinataires	- Simplicité
	Elink 	<a href="http://www.elink.io">www.elink.io</a>	Production de pages web et de newsletters	- Outil payant pour des newsletters	- Utilisation de modèles préétablis
	Madmagz 	<a href="http://www.madmagz.com">www.madmagz.com</a>	Création de magazine numérique	- Gratuit en numérique - Payant pour une impression papier	- Facilité d'utilisation - Esthétique de la diffusion

# PRATIQUES

## RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

La veille réalisée par les élèves est :



## 5 QUESTIONS CLES

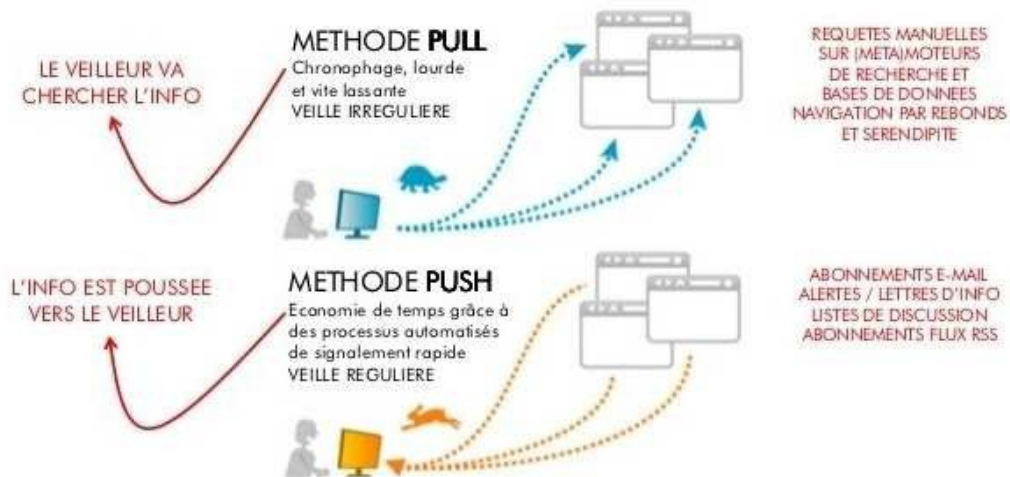
AUTOUR DE LA VEILLE

1. Comment organiser sa veille personnelle ?
2. Quels outils mobiliser ?
3. Comment mutualiser sa veille personnelle ?
4. Comment intégrer la veille dans les apprentissages ?
5. Comment évaluer les pratiques de veille des élèves ?

# QUELS OUTILS

MOBILISER ?

## 2 METHODES DE VEILLE



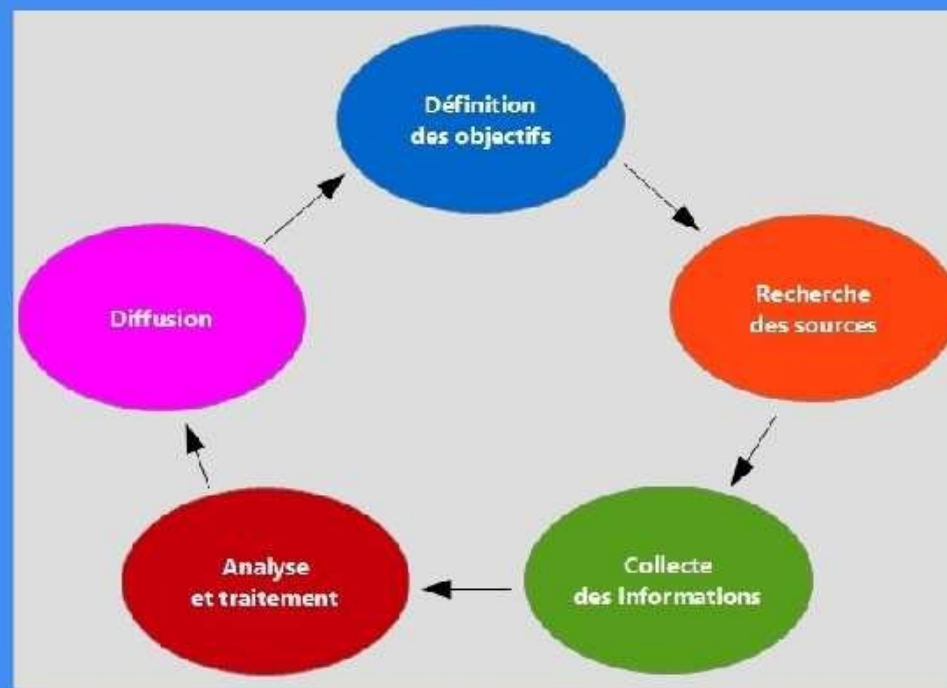
LES 2 METHODES NE SONT PAS EXCLUSIVES L'UNE DE L'AUTRE

# COMMENT INTEGRER LA VEILLE

DANS LES APPRENTISSAGES ?

Compétences travaillées avec les élèves :

- Délimitation du sujet
- Choix des mots-clés
- Mobilisation des outils de veille
- Vérification de la fiabilité des sources
- Analyse de la pertinence des informations
- Classement logique des informations
- Choix de diffusion



# COMMENT EVALUER

LES PRATIQUES DES ELEVES ?

Proposition d'indicateurs :

- identification des objectifs et des besoins
- pertinence du système d'information mis en place (termes de recherche, sourcing...)
- maîtrise des outils de veille utilisés
- qualité du traitement de l'information
- pertinence et précision des réponses apportées aux besoins identifiés
- qualité de la communication (écrite ou orale) des informations
- ...



# Découverte

## Veille élève en 1ère STMG

**Objectifs : s'initier à la veille informationnelle,  
organiser celle-ci, maîtriser les outils**



**Activité : veille informationnelle  
autour d'un centre d'intérêt de l'élève**



**Etapes essentielles : sourcing, collecte  
et organisation de l'information**



**Outils privilégiés : Twitter et Netvibes**



**Modalités : veille individuelle**

# Analyse

## Veille élève en Tle STMG

**Objectifs : utiliser une veille partagée et diffusée pour une compréhension approfondie et concrète des notions**



**Activité : veille informationnelle  
autour d'une notion du référentiel**



**Etapes essentielles : collecte,  
organisation et diffusion de l'information**



**Outils privilégiés : Twitter, Netvibes,  
Diigo**



**Modalités : veille collective (par équipe)**

**Expertise**

## **Veille élève en post-bac**

**Objectifs : maîtriser la veille informationnelle  
dans un domaine professionnel spécifique**



**Activité : mise en situation  
professionnelle**



**Etapes essentielles : collecte, sélection  
et diffusion de l'information**

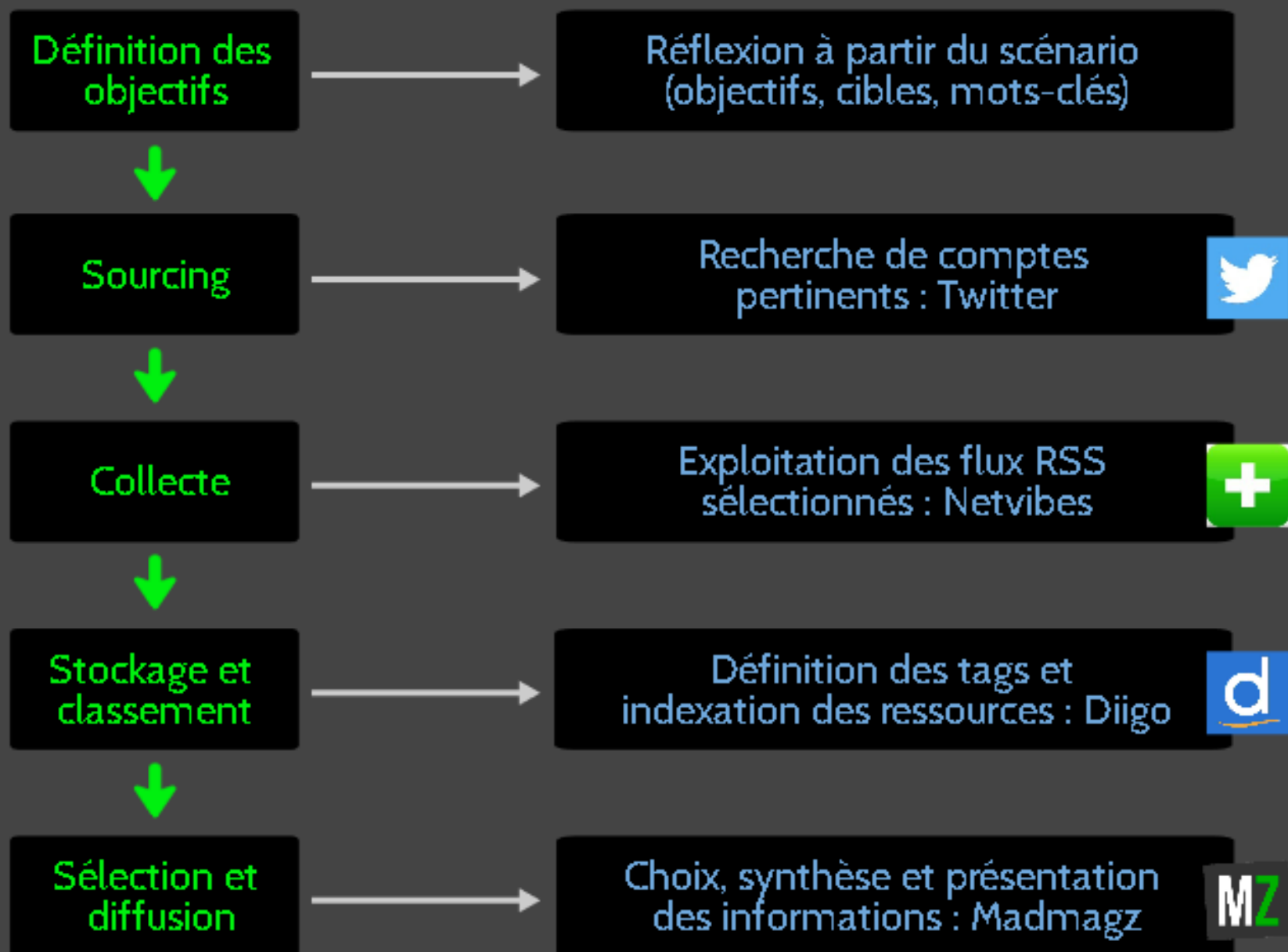


**Outils privilégiés : Diigo et outils de  
diffusion**

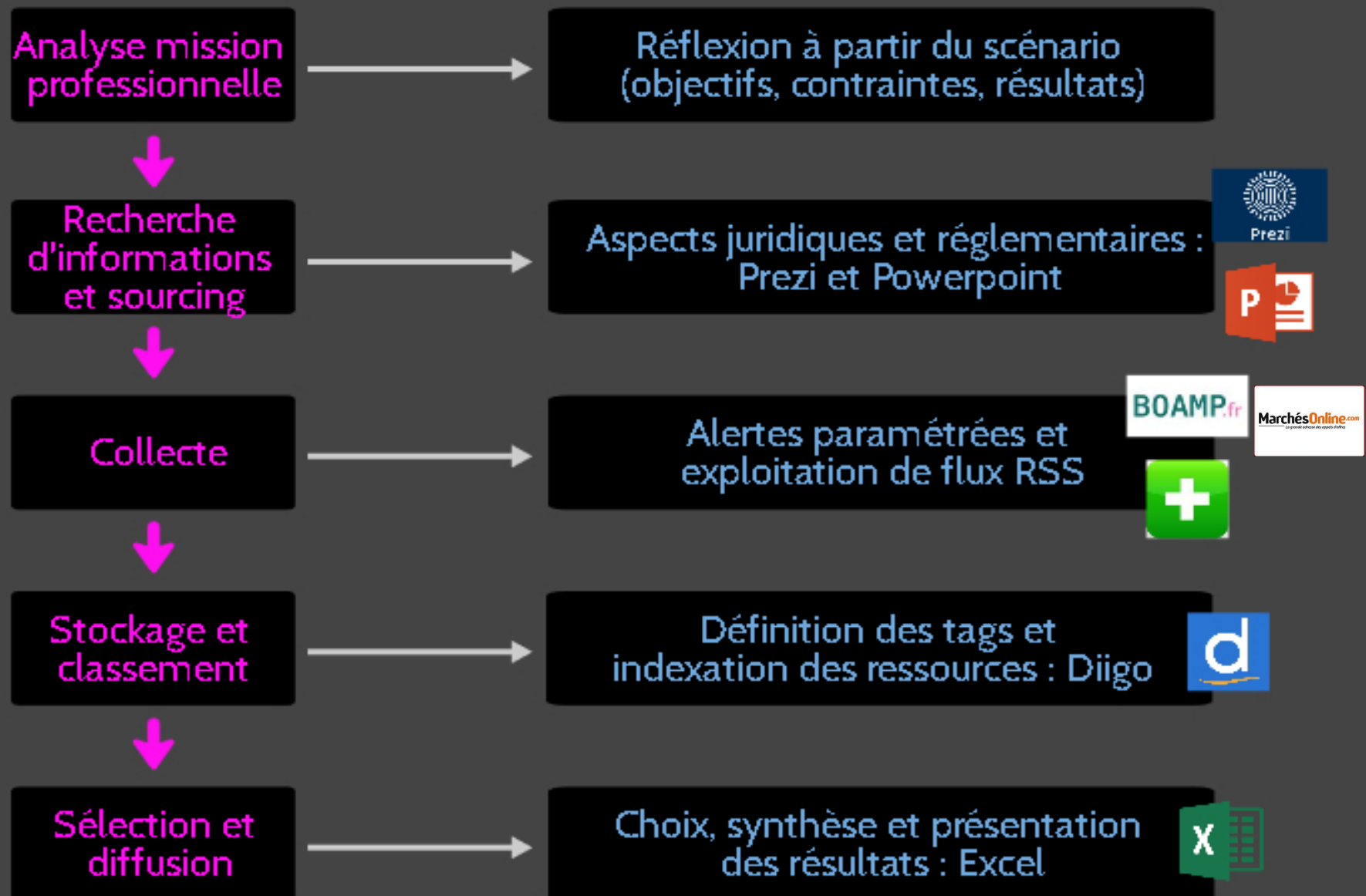


**Modalités : veille collaborative**

# Activité veille RSE en Terminale



# Activité veille Marchés publics en BTS AG PME-PMI



# MISE EN SITUATION

ACTIVITE DE VEILLE COLLABORATIVE

1. Choix d'un thème parmi les 3 suivants :
  - conditions de travail
  - économie collaborative
  - veille informationnelle avec les élèves
2. Création d'un compte Netvibes (et mise en place de flux RSS)
3. Connexion au groupe temporaire Diigo correspondant au thème
4. Création d'un flux RSS Diigo sur le portail Netvibes
5. Indexation (et mutualisation) sur Diigo des informations pertinentes collectées
6. Projection des documents indexés et commentaires collectifs

# CONCLUSIONS

FREINS - APPORTS - PROLONGEMENTS

- Freins
- Apports
- Prolongements

# LEXIQUE

## AUTOUR DE LA VEILLE

- Bruit : documents parasites non pertinents par rapport au sujet de veille
- Curation de contenu : pratique consistant à sélectionner les contenus les plus pertinents du web sur un sujet donné, avec pour objectif de les partager avec d'autres internautes
- Flux RSS : ressource dont le contenu est produit automatiquement, en fonction des mises à jour d'un site Internet
- Indexation : classement des ressources à l'aide de mots-clés permettant une description précise de leur contenu
- Infobésité : surcharge informationnelle
- Méthode pull : méthode de veille où l'information est "tirée" par l'utilisateur, périodiquement, dans les mêmes sources
- Méthode push : méthode de veille où l'information est "poussée" de manière automatique vers l'utilisateur
- Partage de signets (social bookmarking) : pratique permettant de sauvegarder ses signets, de leur attribuer des mots-clés pour en faciliter la recherche et de les partager avec une communauté d'internautes
- Sérendipité : acte et faculté de faire des découvertes par accident
- Signet : lien vers une page web
- Silence : manque de réponses pertinentes en raison d'une mauvaise organisation de la veille
- Sourcing : repérage des sources d'information permettant de répondre aux objectifs de veille