

theme	questions de gestion	USAGE DES OUTILS NUMERIQUES	EXEMPLE
<p><b>1 - DE L'INDIVIDU A L'ACTEUR</b></p>	<p>comment définir les différents types d'organisation ?</p>	<p>Organigramme/ réseaux sociaux</p>	<p>Recherche d'informations financières et juridiques sur le web. Utilisation de l'ENT et autres....</p>
	<p>comment un individu devient il acteur dans une organisation ?</p>	<p>Identité numérique/réseaux sociaux/name-googling Réseaux sociaux d'entreprise : outils d'échanges et d'interaction entre les parties prenantes Réseaux sociaux d'entreprise Réseaux sociaux</p>	<p>Comment sont traitées et sauvegardées les données numériques à caractère personnel ? Gestion du courrier électronique ? Plateforme de messagerie en temps réel Comment les plateformes de collaboration centralisent-elles les applications de gestion des tâches, l'archivage, la communication, et la recherche de contenus ? Est-ce que les phénomènes relationnels sont transformés par l'usage du numérique ?</p>
	<p>Comment concilier gestion efficace des ressources humaines et coût du travail ?</p>	<p>Outils de gestion , tableur, PGI, SIRH Utilisation smartphone , GPS, communication par boîte mail ou réseaux sociaux d'entreprise - internet/intranet/ethernet</p>	<p>L'organisation est-elle dotée d'un logiciel de gestion d'entreprise à partir d'une base de données unique ? L'organisation utilise-t-elle des logiciels spécialisés . Quel est le type d'architecture du réseau ? Quel outil l'organisation utilise-t-elle pour la gestion des RH ?</p>

<b>2 - NUMERIQUE ET INTELLIGENCE COLLECTIVE</b>	<b>En quoi les technologies transforment elles l'information en ressources ?</b>	<p>Megadonnées (BIG DATA) Données ouvertes (OPEN DATA)</p> <p>Type de données et mode de collecte</p> <p>Le parc informatique HARDWARE/SOFTWARE</p> <p>Les contraintes liées au RGPD et l'impact sur le traitement des données.</p> <p>Le droit à la portabilité</p>	<p>L'organisation possède -t 'elle un outil de traitement de l'information? Processus de traitement (workflow)</p> <p>Comment l'organisation gère-t-elle son parc informatique et la sécurité ?</p> <p>Quelles dispositions l'entreprise a-t-elle prise pour être en conformité avec la nouvelle législation ?</p> <p>Quels sont les avantages et les inconvénients du RGPD et du droit à la portabilité ?</p>
	<b>Comment le partage de l'information contribue t il à l'émergence d'une "intelligence collective"</b>	<p>outils de collaborations, les processus d'identifications et la sécurisation des informations</p> <p>Les applications numériques</p> <p>Efficacité/performances</p> <p>Automatisation des tâches organisationnelles</p>	<p>L'entreprise innove t elle dans le développement de l'intelligence collective ? Les technologies numériques offrent elles de nouvelles formes de collaboration et de coopération ?</p> <p>Quels sont les avantages pour l'entité de créer des applications propres à l'organisation ?</p> <p>L'entreprise a-t-elle favoriser l'emergence d'un intelligence collective ?</p> <p>Quelles sont les contraintes (droit, responsabilité, rôle) liées à l'usage du numérique ?</p> <p>L'entreprise innove dans le domaine de l'intelligence artificielle?</p> <p>Les limites du developpement de l'IA et de l'automatisation des tâches ?</p> <p>En quoi le numérique optimise-t-il la communication externe de l'organisation ?</p> <p>Quelle est l'architecture numérique globale de l'organisation ?</p>
	<b>Le numérique crée-t-il de l'agilité ou de la rigidité organisationnelle ?</b>	<p>PGI / applications métiers /processus de gestion/Systèmes de gestion Industriel /</p> <p>Travail à distance</p> <p>Agilité Mobilité</p> <p>Informatique en nuage</p> <p>Solutions de E-Commerce / site de marché</p>	<p>Quelles sont les différentes étapes des processus de gestion de l'organisation?</p> <p>Quels sont les effets de l'automatisation des activités de gestion sur la circulation de l'information, l'organisation du travail, le rôle des acteurs ?</p> <p>Comment le cloud computing favorise t il le travail à distance et la mobilité ?</p> <p>La stratégie numérique dans l'organisation ?</p> <p>L'organisation des tâches se trouve-t-elle transformée par l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'organisation ?</p> <p>Comment l'entreprise utilise-t-elle le e-commerce pour améliorer son organisation ?</p>

<b>3 - Création de valeur et performance</b>	<b>Peut on mesurer la contribution de chaque acteur à la création de valeur ?</b>	<p>outils numériques d'aide à la gestion , tableur, PGI</p> <p>Réseaux sociaux - influenceurs - e-réputation- recommandations - avis communautaires - indicateurs des médias sociaux</p> <p>Les nouveaux métiers du numériques</p> <p>Tableaux de bord tableur</p>	<p>Le numérique est il un moyen de développer la valeur ajoutée de l'organisation ?</p> <p>Les tableaux de bord numériques contribuent-ils à améliorer la performance de l'organisation ?</p> <p>Quelle est la source des indicateurs de gestion utilisés dans les tableaux de bord numériques ?</p> <p>L'entreprise a-t-elle mis en place des indicateurs et outils de mesures numériques de la valeur perçue ?</p> <p>L'entreprise a-t-elle intégrée les nouveaux métiers numériques pour faire face aux risques de la e-réputation ?</p> <p>L'entreprise jouit elle d'une bonne réputation numérique ?</p> <p>Quels sont les enjeux de la diffusion des tableaux de bord numériques aux parties prenantes ?</p>
	<b>La création de valeur conduit elle toujours à une performance globale ?</b>	<p>PGI, intranet, resaux d'entreprise, diagramme de gantt, outil numérique</p> <p>Tableaux de bord , fidélité, Chiffre d'affaires, part de marché</p> <p>Bilan social - tableaux de bord</p> <p>Dividendes / autofinancement / rentabilité / profitabilité</p> <p>Engagements ethiques et sociétaux - RSE</p>	<p>Le numérique favorise t il la performance de l'organisation dans une optique comparative et évolutive ?</p> <p>L'organisation a-t'elle mis en place un tableau de bord numérique ?</p> <p>Le numérique aide t il l'entreprise a être ethique et socialement responsable ?</p> <p>Les tableaux numériques font-ils apparaître un caractère contradictorie des différents types de performance ?</p>

<b>4 - temps et risque</b>	<b>Quelle prise en compte du temps dans la gestion de l'organisation ?</b>	<p>Diagramme de gantt, tableur, calendrier, prévisionnel</p> <p>Outils numérique de veille informationnelle</p> <p>Outils numériques, tableur, tableau de bord, simulateur</p> <p>Seuil de rentabilité, démarche budgétaire</p> <p>Tableur</p>	<p>Le numérique protège-t'il des rétentions et de l'asymétrie des informations dans l'organisation ?</p> <p>Comment l'entreprise utilise-t-elle et sécurise-t-elle l'information numérique ?</p> <p>Le numérique favorise-t'il l'obtention d'informations actualisées pour une prise de décisions pertinentes ?</p> <p>L'entreprise utilise-t-elle des outils de prospective pour réduire l'incertitude et les risques ?</p> <p>Le numérique favorise-t'il la mise en place d'outils de prospections permettant de suivre l'évolution de l'activité d'une organisation sur son résultat et sa trésorerie ?</p> <p>L'entreprise a-t-elle mis en place une démarche budgétaire avec des moyens numériques ?</p>
	<b>L'amélioration de la performance est-elle sans risque ?</b>	<p>Demandes évolutives, cycles de vie, obsolescence, rupture technologique, dépendance énergétique et technologique, approvisionnement, empreinte environnementale</p> <p>Les décisions de l'organisation</p>	<p>Les outils numériques peuvent-ils aider à diminuer les risques internes et externes ?</p> <p>Les risques numériques peuvent-ils impacter la performance de l'organisation ?</p> <p>Quelles sont les conséquences écologiques liées à l'utilisation du numérique ?</p>