

# Webinaire

## Connexion EduConnect / ENT

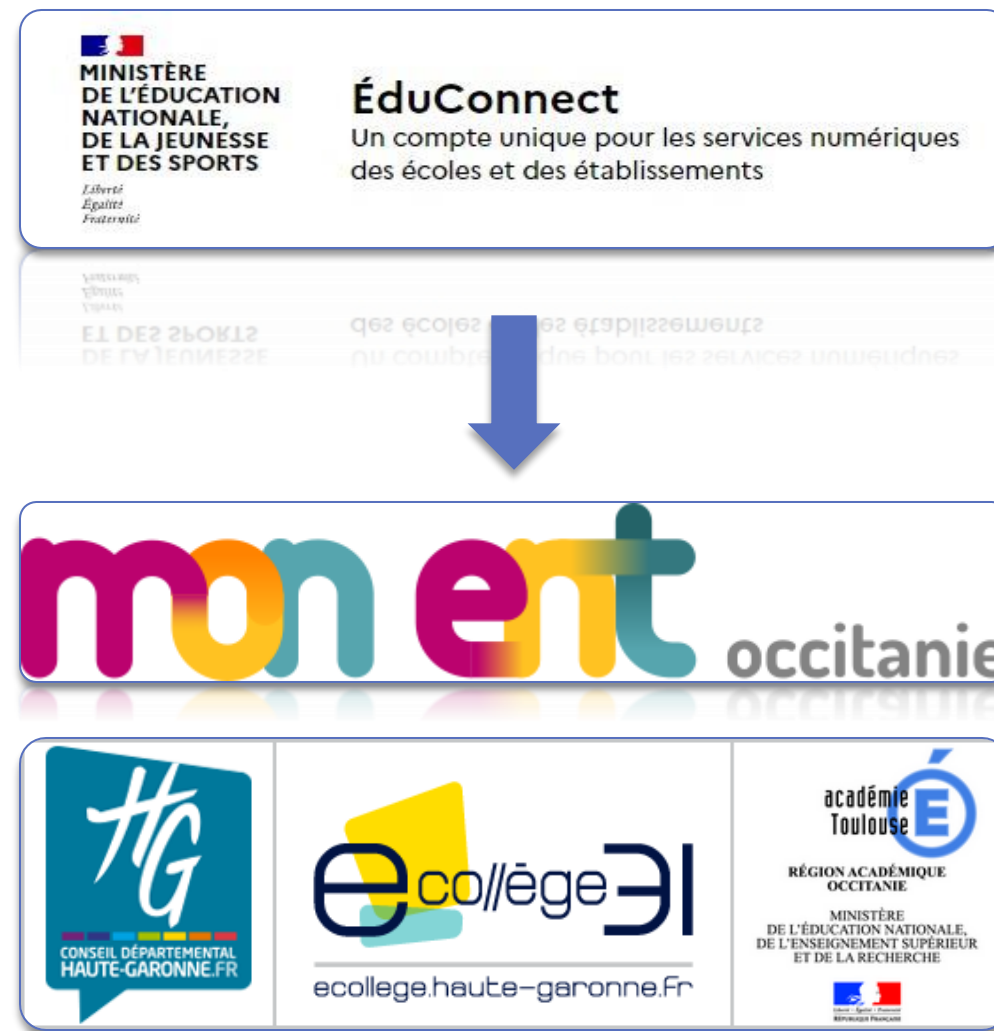
Animé par Arnaud Masselot, Directeur adjoint DRANE  
Toulouse et Patrice Not, chargé de mission DRANE



Mercredi 6 juillet 2022



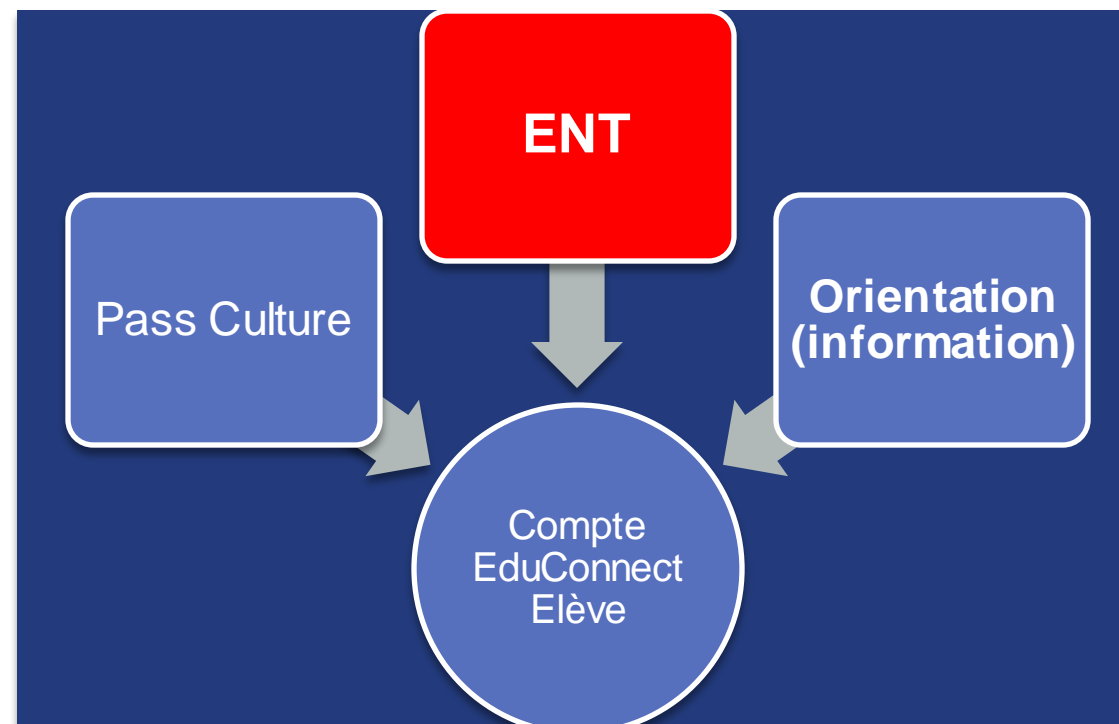
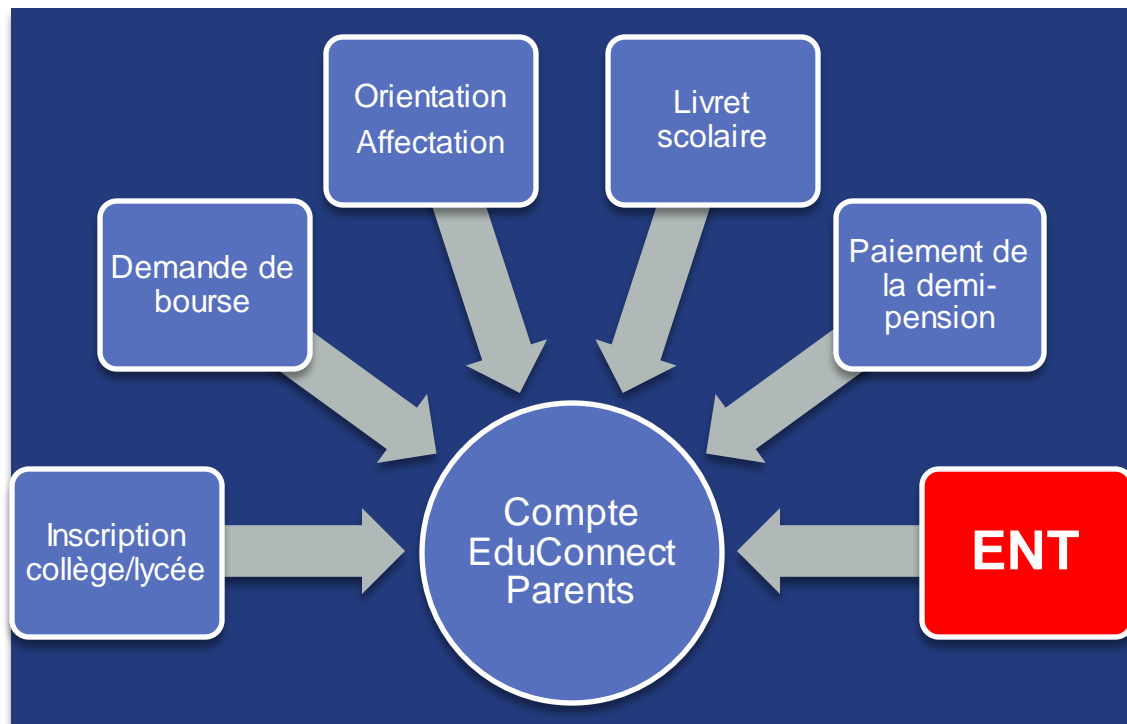
10h



A man in a white shirt is seen from behind, gesturing with his right hand while addressing a large, seated audience in a lecture hall. The room is filled with people, and the ceiling has recessed lighting. The text 'PRESENTATION DU DISPOSITIF' is overlaid in large white letters across the center of the image.

# PRESENTATION DU DISPOSITIF

# Un identifiant unique pour accéder à l'ensemble des services de scolarité



# Calendrier



**Objectif : Amener un maximum d'utilisateurs à utiliser les identifiants Educonnect sur l'année scolaire 2022-2023**

# Une double connexion pour les élèves et les parents à la rentrée 2022

**mon ent** occitanie

Vous souhaitez vous connecter à votre ENT en tant que :

– Élève ou parent

- de l'académie de Montpellier
- de l'académie de Toulouse
- de l'académie de Toulouse avec EduConnect
- de l'enseignement agricole
- du lycée de la mer Paul Bousquet



Bienvenue sur votre Environnement Numérique de Travail. Vous voulez vous connecter à l'ENT en tant que :

- Élève ou parent
- Élève ou parent avec EduConnect

# Une connexion via le portail EduConnect

**mon ent occitanie**

Vous souhaitez vous connecter à votre ENT en tant que :

– Élève ou parent

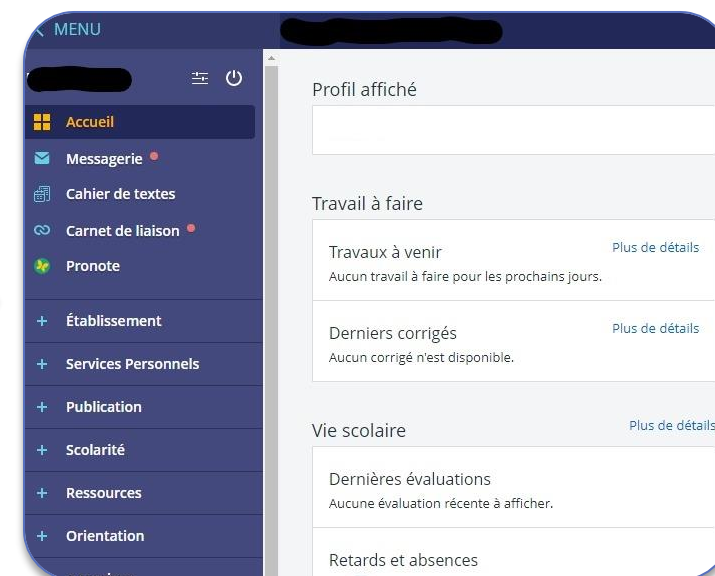
- de l'académie de Montpellier
- de l'académie de Toulouse
- de l'académie de Toulouse avec EduConnect
- de l'enseignement agricole
- du lycée de la mer Paul Bousquet



Je sélectionne mon profil

  
**Représentant légal**

  
**Élève**



# RETOUR D'EXPERIENCE ETABLISSEMENT PILOTE



# Plan d'action de l'établissement

## Actions réalisées pour la campagne de communication

- Distribution aux élèves des flyers et des codes EduConnect avec explication par la CPE et CE
- Affichage dans l'établissement.
- Remise du courrier et flyer à l'attention des familles avec mot dans le carnet de liaison.
- Notification et envoi des codes par email de tous les comptes parents.
- Communication ciblée par messagerie ENT aux parents et aux élèves.
- Affichage sur la page d'accueil du collège avec notification aux parents. »



# Résultats de la campagne

**Élèves --> seulement 45 comptes activés sur 193**

- Pourtant 96% des élèves se connectent à l'ENT (185/193)

**Parents --> 156 comptes activés sur 342**

- Seulement 45% des parents se connectent à l'ENT 154/342 »

# Analyse d'un retour d'expérience

## Observations

- Temps court et période de la phase pilote
- La double modalité de connexion qui n'incite pas les utilisateurs à adopter les identifiants Educonnect
- Un parent sur deux en général se connecte à l'ENT, donc un seul compte Educonnect devrait être activé par famille

## Pistes

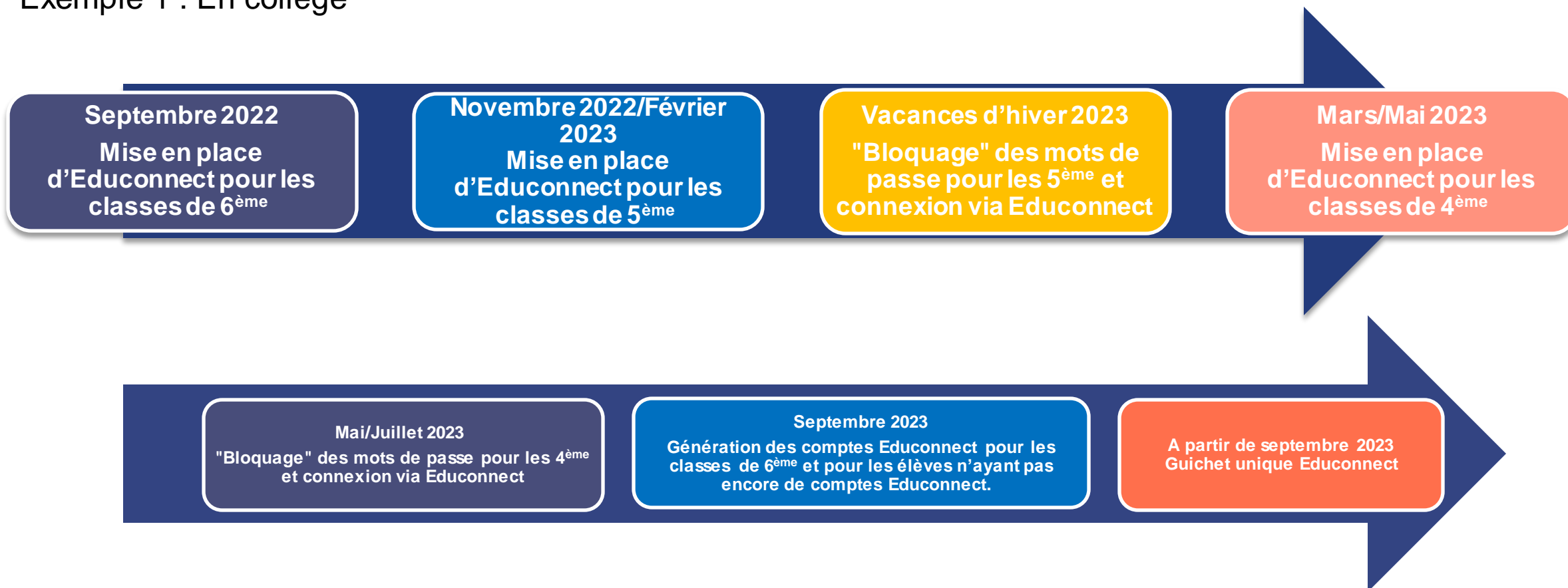
- Temps long et progressivité, mise en œuvre dès la rentrée
- "Forcer la connexion" avec EduConnect en empêchant l'ancienne connexion par un changement de mot de passe en masse
- Viser une activation a minima de compte Educonnect par famille



# PROPOSITIONS DE MISE EN OEUVRE

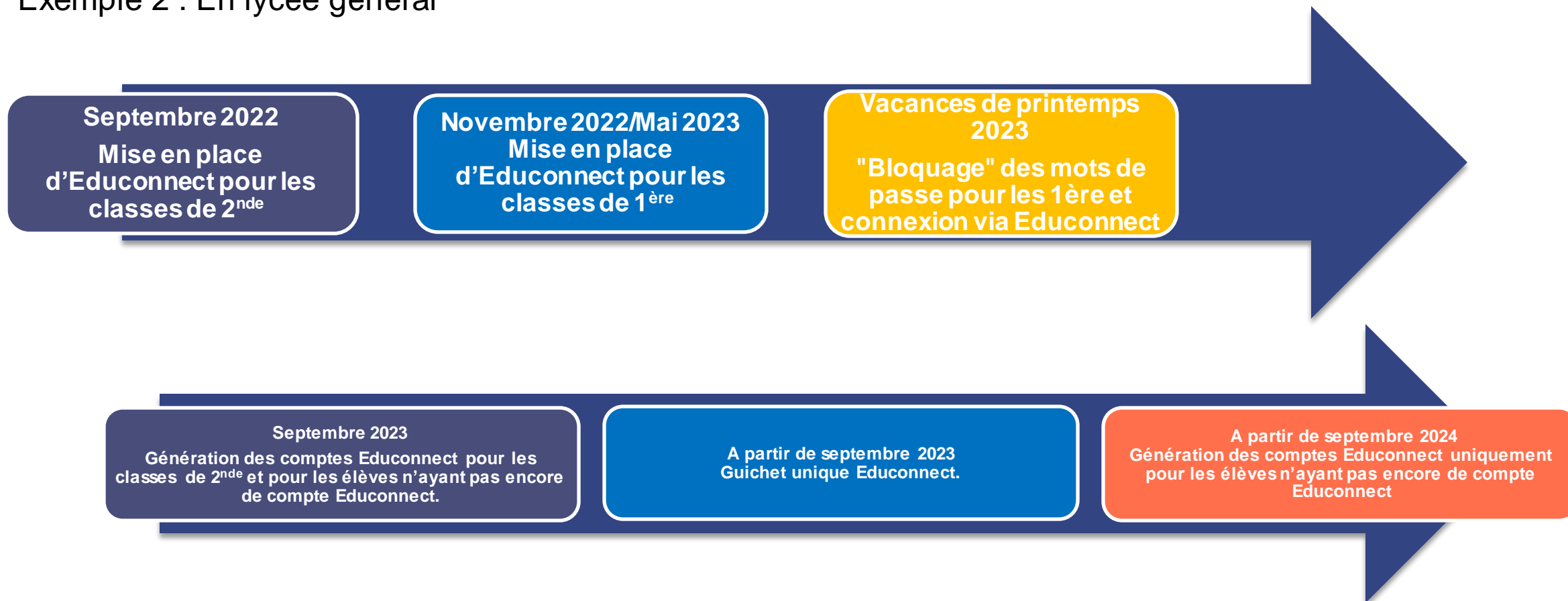
# Scénarios de mise en œuvre en établissement


Exemple 1 : En collège



# Scénarios de mise en œuvre en établissement

Exemple 2 : En lycée général





To Do:

# Recommandations

# S'assurer des informations présentes dans SIECLE

Supprimer les  
doublons et s'assurer  
du bon rattachement  
des responsables  
légaux

Vérifier le  
renseignement du  
numéro de téléphone  
et adresse mail pour  
les responsables

# Inciter les représentants légaux à activer eux-mêmes leur compte

Représentant légal

## Activation du compte

**L'activation est réservée aux représentants légaux**

Pour avoir accès aux services concernant les élèves ci-dessous, vous devez confirmer que vous êtes bien représentant(e) légal(e) de ces élèves et renseigner leur date de naissance.

### Je confirme mon identité

Nom

Prénom



Représentant légal

## Mot de passe oublié

### Je change mon mot de passe

Indiquez votre identifiant ÉduConnect. Il est indispensable pour changer votre mot de passe.

Identifiant Identifiant oublié? →

**Par SMS**  
Avec le n° de téléphone de mon compte

**Par mail**  
Avec l'adresse mail de mon compte



# Où à choisir FranceConnect pour se connecter



Je choisis un compte pour me connecter sur :

## Education nationale

impots.gouv.fr    L'Assurance Maladie    L'Identité Numérique

mobile connect et moi    santé famille retraite services    YRIS

Se souvenir de mon choix



Bienvenue

Ce n'est pas vous ?

**Continuer sur Education nationale**

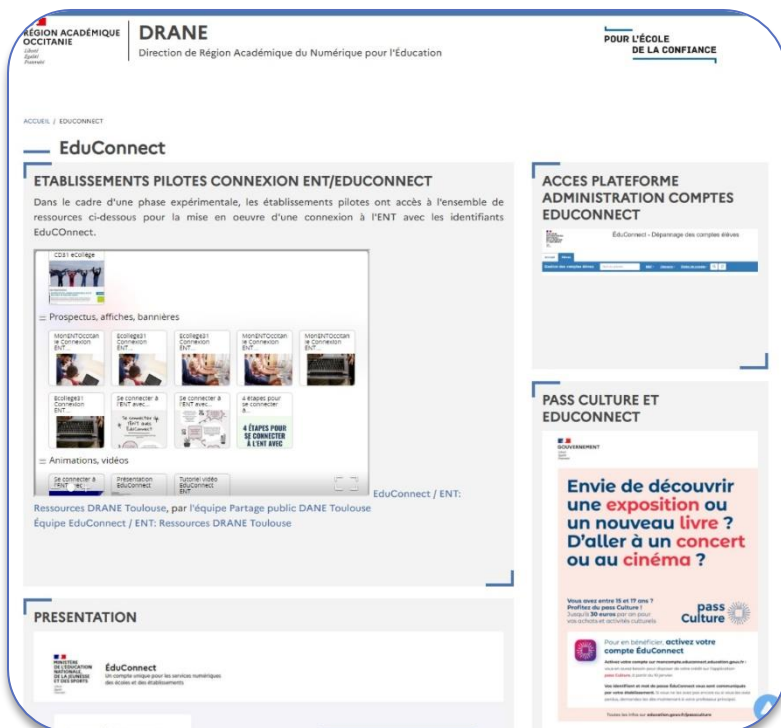
À la demande du service auquel vous souhaitez accéder, certaines données vont être transmises.

Voir le détail des données



# RESSOURCES DISPONIBLES

# Des ressources pour communiquer avec les familles



**RÉGION ACADÉMIQUE OCCITANIE**  
**DRANE**  
 Direction de Région Académique du Numérique pour l'Éducation  
**POUR L'ÉCOLE DE LA CONFIANCE**

ACCUEIL / EDUCONNECT

## EduConnect

**ETABLISSEMENTS PILOTES CONNEXION ENT/EDUCONNECT**  
 Dans le cadre d'une phase expérimentale, les établissements pilotes ont accès à l'ensemble de ressources ci-dessous pour la mise en oeuvre d'une connexion à l'ENT avec les identifiants EduConnect.

**ACCES PLATEFORME ADMINISTRATION COMPTES EDUCONNECT**  
 EduConnect - Dépannage des comptes élèves

**PASS CULTURE ET EDUCONNECT**

**Envie de découvrir une exposition ou un nouveau livre ? D'aller à un concert ou au cinéma ?**

**PRESENTATION**

EduConnect




MonENTOccitanie Connexion ENT EduConnect collège familles  
 Ecole31 Connexion ENT EduConnect collège familles  
 Ecole31 Connexion ENT EduConnect lycée  
 MonENTOccitanie Connexion ENT EduConnect lycée  
 MonENTOccitanie Connexion ENT EduConnect collège

Ecole31 Connexion ENT EduConnect collège  
 Se connecter à l'ENT avec EduConnect pdf  
 Se connecter à l'ENT avec EduConnect (image)  
 4 étapes pour se connecter à l'ENT avec EduConnect (1)

**4 ÉTAPES POUR SE CONNECTER À L'ENT AVEC EDUCONNECT**

Animations, vidéos  
 Se connecter à l'ENT avec EduConnect  
 Présentation EduConnect  
 Tutoriel vidéo EduConnect ENT

USERNAME

\*\*\*\*\*

LOGIN

# ADMINISTRATION DES COMPTES EDUCONNECT

# Accès aux outils de gestion d'EduConnect

ARENA - Accédez à vos applications



 **Outils de gestion des identités et habilitations**

Administration des comptes Educonnect  
Administration des comptes Educonnect Eleves

## Déléguer les droits d'accès aux outils de gestion des comptes EduConnect

### Gestion des comptes Educonnect

- Notifier et distribuer les comptes des élèves et des responsables
- Vérifier l'activation des comptes et **repérer une erreur de rattachement avec un élève**
- Réinitialiser les mots de passe
- **Recueillir des statistiques de connexion**

**A déléguer:**  
**Secrétariat administration**

### Gestion des comptes EduConnect élèves

- Vérifier l'activation des comptes
- Réinitialiser les mots de passe élèves

**A déléguer: RUPN**

**Pour les établissements privés, une demande doit être adressée par le chef d'établissement à [dsru@ac-toulouse.fr](mailto:dsru@ac-toulouse.fr).**

# Rattachement erroné d'élèves

Dans la plupart des cas, **les incidents de rattachement erroné d'élève sont faits par les responsables.**

Ces cas ne peuvent être traités qu'au niveau de la DSI académique

**Il faut faire ticket d'assistance systématique**



# Avertissement

Ne pas notifier **les comptes des responsables déjà activés** pour éviter une réinitialisation du mot de passe des comptes responsables!

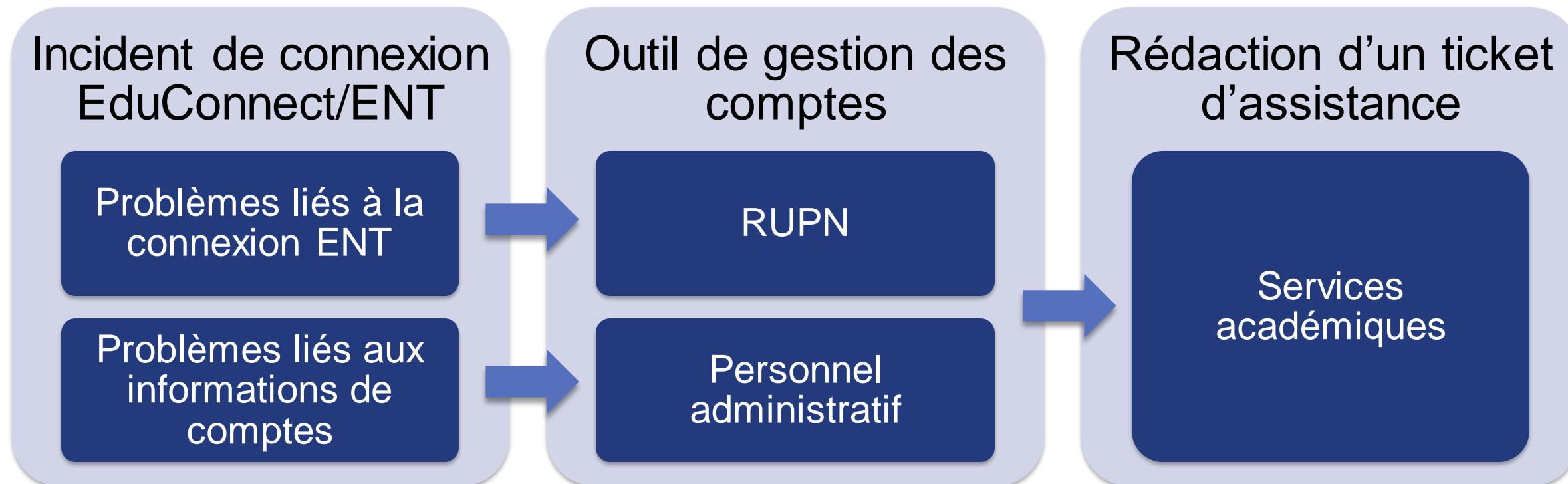






# Demande d'assistance

# Gestion des demandes d'assistance par l'établissement



# Gestion du compte EduConnect par l'utilisateur (responsable élève)

## Responsable élève

**Modification du mot  
de passe**

**Ajout ou modification  
de l'adresse mail**

**FAQ**

**Assistance  
nationale:**

**0 809 54 06 06**

**[assistanceteleservices.education@gouv.fr](mailto:assistanceteleservices.education@gouv.fr)**

# Permanences EduConnect proposées par la DRANE à la rentrée 2022

## Dates prévues:

- 06/09 de 12h30 à 13h30
- 08/09 de 12h30 à 13h30

## Contenu

- Présentation de la plateforme de gestion élèves pour les RUPN
- Modalités de demande d'assistance
- Réponses aux questions

Lien de l'assistance

# Récapitulatif

## Automatisation

Alimentation annuaire à partir de Siècle

Rattachement des enfants à leurs parents

## Modification manuelle

**Notifier** et **distribuer** les comptes des élèves et des responsables

**Vérifier** l'activation des comptes et repérer une erreur de rattachement avec un élève

**Réinitialiser** les mots de passe

**Recueillir** des statistiques de connexion

## Demande d'assistance

Problèmes de connexion

Informations du compte erronées



# Vos questions

# Questions / Réponses: Accès à la connexion EduConnect

## Comment un responsable accède-t-il à la connexion EduConnect dans l'ENT ?

Le responsable ou l'élèves doit se rendre sur la page ENT de son établissement et clique sur « Se connecter ». Dans la page d'authentification, la connexion avec EduConnect apparaît au-dessous de la connexion habituelle.

# Questions / Réponses: comptes des responsables

**Comment les responsables accèdent-ils à EduConnect s'ils ont plusieurs enfants scolarisés ?**

Le rattachement des enfants aux responsables est automatique. Un seul identifiant est nécessaire pour consulter le compte de l'ensemble des enfants.

**Comment un responsable accède-t-il à l'ENT s'il a plusieurs enfants scolarisés dans plusieurs établissements ?**

Pas de changement par rapport à la connexion avec des identifiants ENT habituels. Les établissements des enfants sont rattachés au compte du responsable.

**Le fait que les responsables ont une adresse dans une autre académie que l'établissement pose-t-il problème pour la connexion EduConnect/ENT?**

Non. La connexion de l'ENT est indépendante des autres services de scolarité qui peuvent poser problème.

**Quelles sont les ressources à disposition pour aider les responsables à se connecter à l'ENT avec EduConnect s'ils rencontrent des difficultés ?**

La DRANE met à disposition des ressources DRANE pour les établissements à destination des parents.

**Comment un responsable accède-t-il à l'ENT s'il a plusieurs enfants scolarisés, dont certains seulement ont un compte actif EduConnect ?**

Le responsable conserve la possibilité de se connecter selon les deux modalités, sans condition d'activation du compte élève.



# Questions / Réponses: comptes responsables

**A qui le responsable doit-il signaler un changement de numéro de téléphone en cours d'année ? Peut-il modifier son numéro de mobile dans les informations de son compte ?**

Les modifications de téléphone ou mail servent principalement aux opérations de gestion de perte du mot de passe et aux diverses notifications. Par contre cette mise à jour n'est pas répercutée en base élèves, un message en informe les responsables

Le responsable peut signaler ces changements de coordonnées au secrétariat élève.

# Questions / Réponses: comptes élèves

**Les élèves peuvent-ils renouveler eux-mêmes leur mot de passe à partir d'un numéro de téléphone ?**

Non. Ils peuvent renouveler leur mot de passe uniquement par mail, s'ils l'ont renseigné lors de leur inscription.

**Un parent peut-il régénérer le mot de passe de son enfant ?**

Non. Les parents ne peuvent pas renouveler le mot de passe de leur enfant. Dans ce cas, il faudra s'adresser à l'établissement.

# Questions / Réponses: Campagne de communication

**Quelles sont les ressources à disposition et les stratégies à déployer pour communiquer avec les parents ?**

La DRANE met à disposition, sur son site, un ensemble de ressources (courriers, affiches, infographies, tutoriels...) pour communiquer sur EduConnect, via une information à distribuer ou à mettre en ligne (bandeau dans la page d'accueil non connectée).

L'établissement peut mettre en place des temps dédiés sous forme d'ateliers pour accompagner les parents.

Il est possible de se rapprocher des associations de quartier.

**Quelles sont les ressources à disposition pour l'utilisation de l'outil de gestion des comptes ?**

La DRANE met à disposition un ensemble de ressources sur son site. Vous pouvez consulter les diapositives en annexe de ce diaporama, ainsi que la documentation de l'outil de gestion des comptes Educonnect.

**Quelle stratégie adopter pour déployer la connexion EduConnect/ENT dans un établissement ? Y a-t-il une stratégie particulière à adopter lorsqu'il s'agit d'un établissement avec un effectif important ?**

Vous pouvez consulter les scénarios présentés lors du webinaire. La stratégie est à adapter selon la situation de l'établissement (action ciblée sur un niveau de classe, progressivité...)

# Questions / Réponses: gestion des comptes EduConnect par l'établissement

## **Que signifie « notifier un compte » ?**

Notifier un compte revient à générer un courrier (à imprimer ou à envoyer par mail) avec l'identifiant et le mot de passe provisoire EduConnect.

## **Comment notifier un groupe de comptes élèves ?**

Nous vous invitons à consulter la page dédiée en les annexe de ce diaporama.

## **Peut-on notifier un compte actif sans réinitialiser le mot de passe ?**

Oui. Il est possible de notifier un compte actif et de choisir ou non la réinitialisation du mot de passe. Toutefois, cette action est à éviter si le responsable n'en est pas informé au préalable, car il reçoit une notification qui peut le dérouter.

## **Pourquoi inciter les responsables à activer eux-mêmes leur compte EduConnect ?**

Inciter les responsables à activer eux-mêmes leur compte EduConnect permet d'éviter un surcroît de travail lié à la gestion des comptes responsables par le référent EduConnect.

Il est recommandé d'inviter les responsables à utiliser FranceConnect afin d'éviter la création d'identifiants supplémentaires.

# Questions / Réponses: Accès Enseignants et personnels d'établissement

**La connexion EduConnect/ENT concerne-t-elle les enseignants et les personnels de l'établissement ?**

Non. La connexion à l'ENT via EduConnect ne concerne ni les enseignants, ni les personnels de l'établissement.

# Questions / Réponses: assistance nationale EduConnect

## Comment fonctionne l'assistance nationale EduConnect ?

Le responsable bénéficie d'une assistance nationale via un numéro de téléphone ou un contact par mail.

Ce type d'assistance permet de générer un ticket d'assistance, redirigé vers un service du rectorat qui prend en charge la demande.

# Webinaires

Pour revoir les webinaires précédents,  
Accéder aux ressources proposées :

<https://disciplines.ac-toulouse.fr/dane/webinaires>

<https://disciplines.ac-toulouse.fr/dane/webinaires>





# Merci de votre attention





# Annexes

# GUIDE DE PRISE EN MAIN (mise à jour rentrée 2022)

## Administration des comptes Dépannage des comptes élèves Guide de prise en main rapide pour le 2nd degré

# Vidéo: Gestion / Distribution des comptes




# Vidéo: Délégation de la gestion des comptes aux personnels de l'établissement



# Démarche du responsable légal pour renouveler son mot de passe



# Démarche de l'élève pour renouveler son mot de passe

 Élève


## Mot de passe oublié


**Je change mon mot de passe**

Indiquez votre identifiant ÉduConnect. Il est indispensable pour changer votre mot de passe.

Identifiant Identifiant oublié? →

*Identifiant au format p.nomXX*

 **Par mail**  
Avec l'adresse mail de mon compte

 Avec l'adresse mail de mon compte

ou

**Je contacte l'école ou l'établissement**

Je contacte mon école ou mon établissement afin de récupérer mon identifiant ÉduConnect.

[Précédent](#)