

FAQ Webinaire du 06/07/2023

« Préparer la rentrée avec EduConnect »

Activation des comptes à la rentrée

Est-ce que les futurs parents de 6ème peuvent activer leur compte dès maintenant, avant la rentrée ?

Oui, les représentants légaux peuvent activer leur compte EduConnect dès la saisie de leurs données dans Siècle.

Notification des comptes élèves

Quand est-il possible de générer le fichier des identifiants élèves ? **Vous pouvez générer le fichier des identifiants élèves dès leur saisie dans Siècle. Nous vous recommandons de le faire au plus près de la rentrée afin d'avoir un minimum de rectifications à faire.**

Faut-il notifier les entrants au lycée à la rentrée ? **Vous avez la possibilité de vérifier, dans le module Dépannage élève, si les élèves entrants au lycée n'ont pas été notifiés ou s'ils n'ont pas activé leur compte EduConnect, afin de notifier uniquement les élèves dans ce cas. La notification en masse des élèves est à éviter car les élèves ont déjà activé leur compte EduConnect au collège.**

Notification des comptes des représentants légaux

Doit-on notifier l'ensemble des comptes des représentants légaux à la rentrée ? **Il faut éviter de notifier les représentants légaux à la rentrée pour les raisons suivantes :**

- **Il faut privilégier l'auto-inscription des représentants légaux pour mettre en place un auto-dépannage.**
- **Ils ont déjà activé leur compte au collège pour accéder aux services de scolarité (demande de bourse, orientation...).**
- **Cette action risque de réinitialiser leur mot de passe (si l'option est cochée).**
- **Dans le cas où ils ont des enfants scolarisés dans plusieurs établissements, il risquent de recevoir plusieurs notifications.**

Rattachement des élèves à leurs représentants légaux

Les enfants sont automatiquement rattachés au compte EduConnect des parents ou est-ce à eux de faire une démarche pour retrouver leurs enfants (de différents établissements) ? Comment se fait le rapprochement entre les établissements (cas d'erreur de frappe dans le prénom d'une mère pour l'établissement d'un de ses enfants) ? **Le rapprochement des enfants est automatique. Il est possible d'effectuer manuellement le rapprochement d'un enfant. Si cela n'est pas possible, il faut effectuer une demande d'assistance via la plateforme académique.**

Un responsable légal peut-il être rattaché à un autre responsable ? **Seuls les enfants peuvent être rattachés manuellement à partir d'un autre compte.**

Mise à jour des comptes EduConnect

Quelle modalité pour un élève qui n'habite pas chez ses parents et dont le compte ne remonte pas sur Educonnect ? **Le délai de création du compte après saisie sur Siècle est de 48 heures minimum. Si l'anomalie persiste, il est nécessaire (de préférence un personnel du secrétariat) d'effectuer une demande d'assistance via la plateforme d'assistance académique.**

FAQ Webinaire du 06/07/2023

« Préparer la rentrée avec EduConnect »

Est-ce que l'administrateur continuera à recevoir dans la messagerie la notification de « nouveau fichiers des identifiants » ? **Oui, afin d'être informé de l'arrivée de nouveaux élèves et de leurs représentants légaux, l'administrateur ENT continue de recevoir des notifications pour l'arrivée de nouveaux comptes dans l'établissement.**

Lorsqu'un élève arrive en cours d'année, est-ce que l'arrivée de ses identifiants EduConnect nous est signifiée ? **Des notifications continuent d'être envoyées sur le compte administrateur de l'établissement, via la messagerie.**

Personnes en charge

Comment cela se passe pour les familles d'accueil ? **Comme les représentants légaux, les personnes en charge disposent d'un compte EduConnect qui devrait être opérationnel prochainement.**

Personnels Etablissement

Les personnels de l'établissement disposent-ils d'un compte EduConnect ? **Les comptes EduConnect concernent uniquement les élèves et les représentants légaux.**

Elèves de BTS

Que se passe-t-il pour les élèves de BTS ? **Le module Dépannage Elève est à privilégier car il s'agit d'un élève.**

Auto-dépannage des comptes

Un élève mineur peut-il renseigner une adresse mail dans son compte EduConnect ? **Tout élève a la possibilité de renseigner une adresse mail sur EduConnect quel que soit son âge. Nous recommandons de conseiller aux élèves mineurs de renseigner l'adresse mail de l'un de leur parent afin de pouvoir s'auto-dépanner.**

Un élève peut-il renseigner deux adresses mail ? **Une seule adresse mail peut être renseignée dans le compte élève.**

Accès à l'ENT avec EduConnect

Peut-on accéder à l'ENT depuis le portail "scolarité services" ? **La connexion à l'ENT est indépendante des services de scolarité.**

Services de scolarité

EduConnect permet-il de se connecter Cyclades pour les résultats d'examens ? **Ce n'est pas encore le cas.**

Administration des comptes EduConnect

Qui peut administrer les comptes des représentants légaux ? Le secrétariat du Proviseur peut-il continuer à administrer ces comptes ? **Par défaut les principal/la principale et son adjoint/adjointe puis toute personne désignée par le chef ou la cheffe d'établissement. Il est fortement conseillé aux personnels de secrétariat de conserver les droits d'administration des comptes EduConnect des représentants légaux en raison de leur accès exclusif aux données dans Siècle :**

FAQ Webinaire du 06/07/2023

« Préparer la rentrée avec EduConnect »

- **Possibilité de vérifier l'ensemble des comptes EduConnect.**
- **Possibilité de modifier des informations erronées ou sur demande des représentants légaux.**

Une délégation du chef d'établissement pour gérer les comptes élèves ? **Oui. Il faut une délégation du chef ou de la cheffe d'établissement aux personnels de secrétariat, au RUPN ENT ou à d'autres personnels pour le module Dépannage élève, afin de gérer les comptes élèves.**

Qui doit effectuer une demande d'assistance en cas du dysfonctionnement d'un compte EduConnect ? **Tout personnel chargé d'administrer les comptes EduConnect peut effectuer une demande d'assistance sur la plateforme académique.**

Peut-on créer directement un compte EduConnect ? **Les comptes EduConnect sont générés suite à la création d'une fiche élève dans Siècle.**

Clé ODA

Faut-il une clé ODA pour gérer les comptes élèves ? **Pas de nécessité de clé ODA pour gérer les comptes élèves. Le module Dépannage élève ne nécessite pas de connexion sécurisée par clé ODA.**