

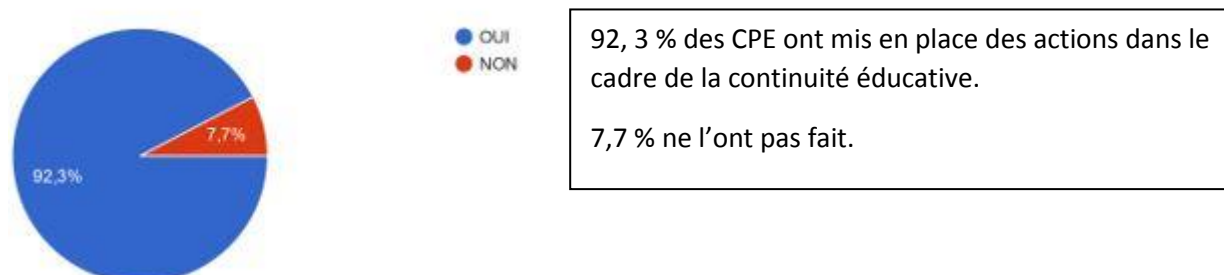
Synthèse questionnaire « Continuité éducative »

Département du Tarn

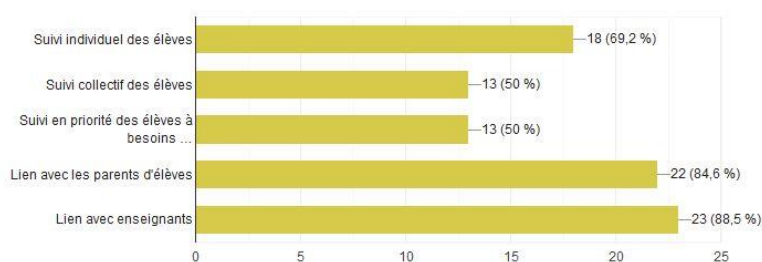
Une enquête à l'aide de 5 questions a été réalisée pendant la première semaine de confinement, en mars 2020, auprès des CPE de tout le département du Tarn. 26 réponses ont été collectées (15 dans le Tarn sud + 11 dans le Tarn nord, 0 dans le Tarn ouest).

17 réponses viennent de CPE travaillant en collège + 7 en LP / SEP + 2 en LGT.

La 1^{ère} question permettait de savoir si une continuité éducative avait été mise en place dans le service de la vie scolaire.



La 2^{ème} question a permis de savoir sous quelle forme, cette continuité éducative a été mise en place.



Plusieurs actions ont été proposées :

- Suivi individuel des élèves : 69,2 %
- Suivi collectif des élèves : 50 %
- Suivi en priorité des élèves à besoins particuliers : 50 %
- Lien avec les parents d'élèves : 84,6 %
- Lien avec enseignants : 88,5 %

La 3^{ème} question était une question ouverte qui a permis de collecter des informations sur les actions et initiatives prises.

Dans les 26 réponses obtenues, ce qui ressort le plus souvent est le fait d'avoir fait des photocopies, des dossiers papier pour les familles qui n'ont pas accès à internet pour récupérer les cours. Ensuite, c'est le fait d'avoir pris contact avec les familles par téléphone ou par mail, afin d'avoir des nouvelles des élèves, et de faire le point sur les difficultés rencontrées pour se connecter. Dans un établissement, un accueil a été maintenu avec une permanence téléphonique en présentiel pour répondre aux appels, gérer les mails, et remettre des dossiers papier. Un établissement a organisé un accueil pour les enfants des personnels de santé.

Les CPE n'ont pas travaillé seuls. Les AED ont été sollicités et en particulier les AED référents, qui ont été chargés d'assurer un suivi des élèves, et de maintenir le lien. Ils ont été en lien avec les enseignants, notamment les professeurs principaux pour lesquels ils ont préparé des tableaux récapitulatifs avec les adresses mails des familles pour leur classe.

Des groupes de travail se sont organisés avec différents membres de la communauté éducative : Perdir, professeur documentaliste, AED, personnel de santé ou du service social. Du lien a été fait avec des organismes extérieurs : le Point Accueil Ecoute Jeunes et la CDIP.

Les réunions ont eu lieu par téléphone, par whatsapp aussi. Des Padlet ont été réalisés avec des enseignants.

Sur le plan matériel, des tablettes ont été mises à disposition des familles qui manquaient d'équipement informatique.

Les CPE se sont organisés en télétravail, en installant Pronote à leur domicile. Certains collègues ont profité de ce temps pour travailler sur leur projet EDD.

La 4^{ème} question a permis de faire un point sur les difficultés rencontrées par les CPE. Il a été demandé de répondre à cette question en excluant les problèmes de connexion, car ils avaient déjà été transmis par d'autres voies.

De nombreuses réponses concernent des problèmes personnels : appel en numéro privé avec son téléphone personnel ne permet pas aux familles de rappeler le CPE (certains disent avoir communiqué pour plus de facilités, leur numéro personnel aux familles), utilisation d'une adresse personnelle autre que l'adresse académique pour maintenir le lien avec les familles, difficultés à gérer le suivi des élèves en ayant soi-même ses propres enfants au domicile, mauvaise connexion à son propre domicile, grande distance entre son domicile et son lieu de travail.

Ce qui ressort aussi à de nombreuses reprises est le problème de la surabondance des devoirs données aux élèves, la quantité de travail mal répartie, le caractère anxiogène des devoirs à effectuer et les tensions entre parents et enfants générées par la charge de travail. Est mentionné aussi le fait que les élèves sont démunis face aux devoirs à effectuer sans aide, au domicile dans un contexte peu favorable au travail. D'autres difficultés s'ajoutent parfois : L'ordinateur familial à partager, ou pas d'ordinateur (élèves placés en foyer), une connexion lente, difficultés de certaines familles à se connecter car elles n'ont jamais utilisé l'ENT, il leur manque des codes d'accès.

Plusieurs autres difficultés professionnelles ont été évoquées : des numéros de téléphone ou des adresses mail pas valides pour joindre les parents, un CPE n'a pas été destinataire des mails émanant des professeurs, un autre était seul au moment de l'annonce des mesures (absence de Perdir et de personnel au secrétariat). Il a été nécessaire de mobiliser des ressources même non autorisées.

Enfin, sont évoquées des difficultés liées au contexte : du stress à gérer, des craintes d'être contaminé, des directives floues et contradictoires, diffusées au compte-goutte, un sentiment d'isolement des CPE, un temps très court pour s'organiser avant le confinement, l'obligation d'être présent dans l'établissement un jour (17 mars), des aed difficiles à mobiliser, du temps perdu mais en même temps de l'entraide et de la bonne volonté.

Le lien avec certaines familles reste fragile, la continuité éducative est rendue difficile sans contact direct avec les élèves, en particulier avec les familles éloignées de l'école, et impossibilité de vérifier que les liens donnés aux élèves fonctionnent.

La 5^{ème} et dernière question était aussi une question ouverte qui donnait la possibilité de faire des suggestions pour faire face aux évènements de cette période exceptionnelle.

Les idées mises en avant sont liées au contact avec les familles : garder le lien, créer des groupes de discussion, rester disponible, communiquer, prioriser le contact humain, rassurer, entendre les difficultés, être à l'écoute.

Sur le plan matériel, il est suggéré de rendre Pronote et l'ENT plus disponible.

Une autre suggestion est liée à la continuité pédagogique. Un CPE suggère de ne pas en faire trop et de juste répondre aux questions. Un CPE a été amené à temporiser le travail scolaire car la quantité de travail demandée aux élèves était trop importante. Mettre en place un appel en visio-conférences avec les enseignants pour mieux répartir la charge de travail des élèves. Créer du lien en visio-conférence entre professeurs et élèves pour apporter de l'aide, donner des explications et des consignes.

Sur le plan du suivi des élèves, il est suggéré de faire un suivi hebdomadaire, du tutorat par mail, créer du lien avec les personnels de santé, de ne pas s'en remettre au tout numérique et de faire confiance aux équipes.

Plusieurs réponses mettent en avant les qualités personnelles qu'il est pertinent de mettre en avant : faire preuve de patience, anticiper et préparer le retour pour ne pas faire « comme si de rien n'était », s'adapter, montrer l'exemple, valoriser les valeurs simples.

Dans les suggestions, une idée revient à plusieurs reprises consistant à entretenir un lien entre CPE, créer un fil de discussion dans le bassin pour rompre l'isolement.