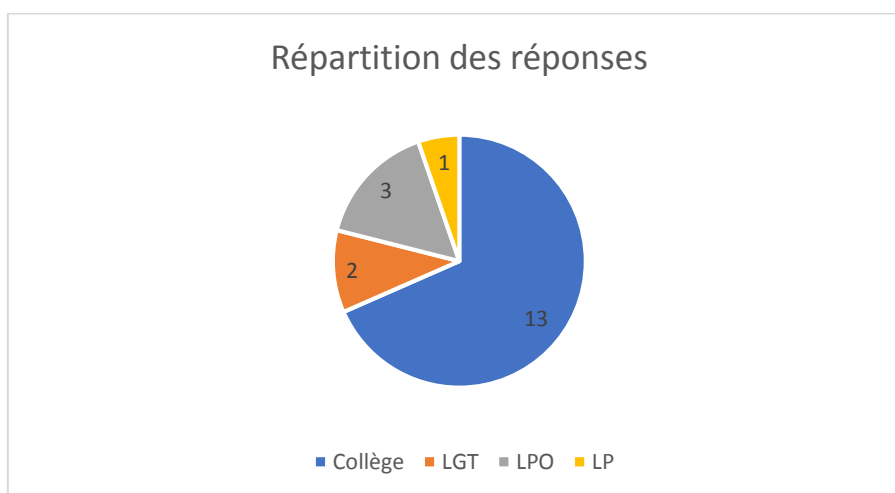
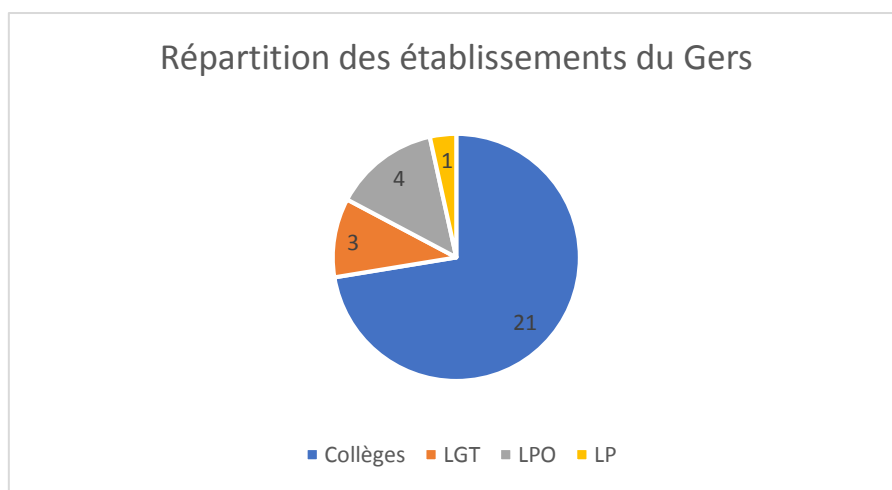


Synthèse et analyse du questionnaire sur la continuité éducative- COVID-19

Département du Gers

Ce questionnaire a été envoyé le 24 mars 2020 aux CPE du département.
Il a recueilli 21 réponses.

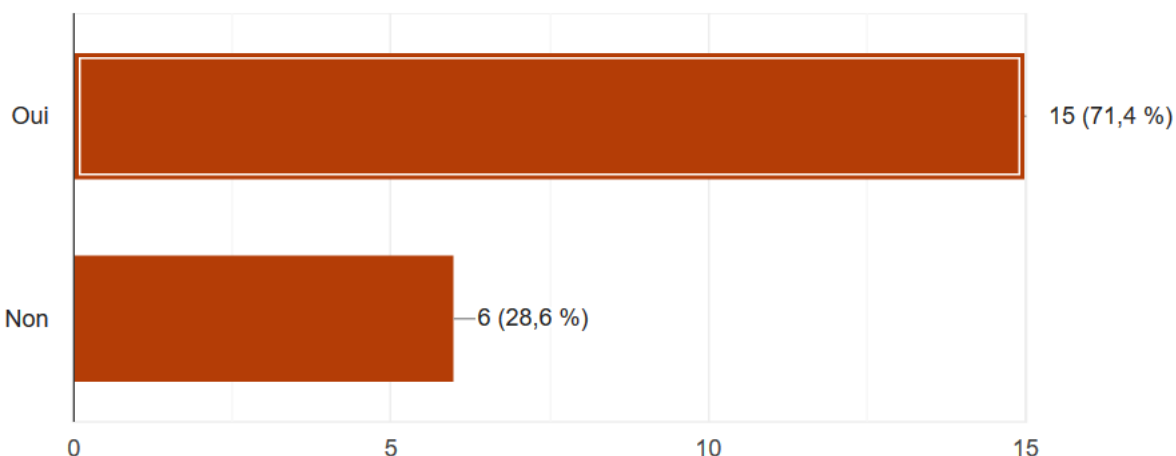
Répartition des répondants au regard de la typologie des établissements du 32



La répartition des répondants selon leur établissement d'exercice respecte la répartition des types d'établissement dans le département. On peut donc dire que les résultats de ce questionnaire sont représentatifs du Gers.

Analyse des réponses

- **Question1 : Avez-vous mis en place des procédures de continuité du suivi éducatif avec votre équipe de vie scolaire ?**



71,4% des CPE ont mis en place des procédures de continuité du suivi éducatif impliquant les AED et 28,6% ne l'ont pas fait.

Les réponses à la troisième question permettent de comprendre les difficultés à l'origine des réponses négatives.

➤ **Question 2 : Si oui, comment les AED participent-ils ?**

Deux modalités principales de participation des AED à la continuité éducative et administrative :

- **le lien avec les élèves et les familles** : les AED sont sollicités pour contacter les familles par téléphone, depuis chez eux la plupart du temps et souvent en masquant leur numéro. Dans certains cas, seuls ceux disposant d'un forfait téléphonique illimité sont sollicités.

Ils contactent les élèves des classes dont ils sont référents ou suite à une répartition entre professeurs principaux, CPE et AED (parfois aussi la direction). Ou encore ils se chargent de contacter les élèves les plus fragiles, ceux qui ne répondent pas aux sollicitations des enseignants ou ne rendent pas le travail. Les AED sont aussi sollicités pour s'assurer que les outils numériques de la continuité pédagogique sont bien utilisés par les élèves et familles. Certains AED animent également des fils de discussion par classe sur l'ENT pour maintenir les liens entre élèves et garder une dynamique de classe.

-**Présence dans les établissements** : Selon un planning et/ou sur la base du volontariat, des AED assurent une présence dans l'établissement pour participer à l'accueil des enfants des personnels soignants ou pour préparer les photocopies pour les familles ne disposant pas des outils ou matériels numériques nécessaires.

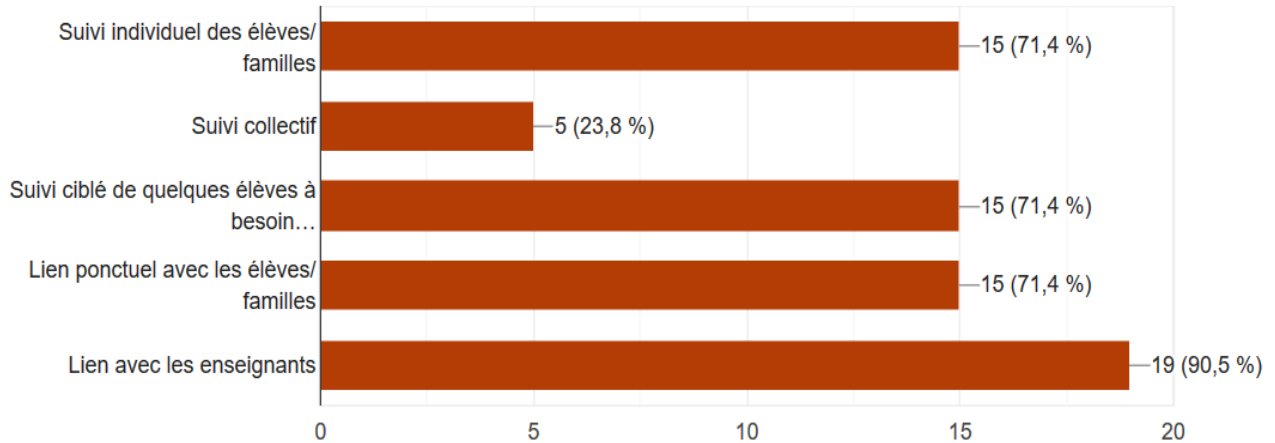
➤ **Question3 : Lorsque les AED ne participent pas, quels sont les obstacles ?**

Le choix a parfois été fait de ne pas demander aux AED d'utiliser leur téléphone personnel. La présence de plusieurs AED en même temps dans l'établissement a été évitée pour respecter les mesures de sécurité sanitaire.

Certains AED sont parents de jeunes enfants, le conjoint travaillant ou en situation de famille monoparentale.

Certains sont aussi des personnes à risque au niveau de leur santé, là encore la sécurité des personnels a été privilégiée

➤ **Question 4 : Sous quelle(s) forme(s) cette continuité éducative et pédagogique est-elle mise en place ?**



Pour ce qui est du lien avec les élèves et les familles, le suivi individuel est le plus fréquent (71,4%) et plus particulièrement, le suivi ciblé de quelques élèves et/ou familles en difficulté ou à besoins éducatifs particuliers.

Le suivi collectif semble plus complexe, cependant nous verrons (question 6) que des collègues le mettent en place.

On peut noter qu'entre la date du questionnaire et aujourd'hui, des collègues du bassin font part de leur projet de mener des actions collectives dans les jours ou semaines qui viennent (Web radio, web journal, concours photo) en lien avec d'autres personnels (professeurs documentalistes ou enseignants). Ces projets nécessitent des temps de préparation et les équipes ont organisé en priorité le suivi de la continuité pédagogique, éducative et administrative, cela peut expliquer le pourcentage plus faible (23,8%) des formes de suivi collectif effectives au 24 mars.

Le lien avec les enseignants est cité pour 90,5% des collègues. Effectivement, le lien avec les familles s'est très fréquemment organisé grâce à un partenariat étroit entre la vie scolaire, les équipes enseignantes et les équipes de direction.

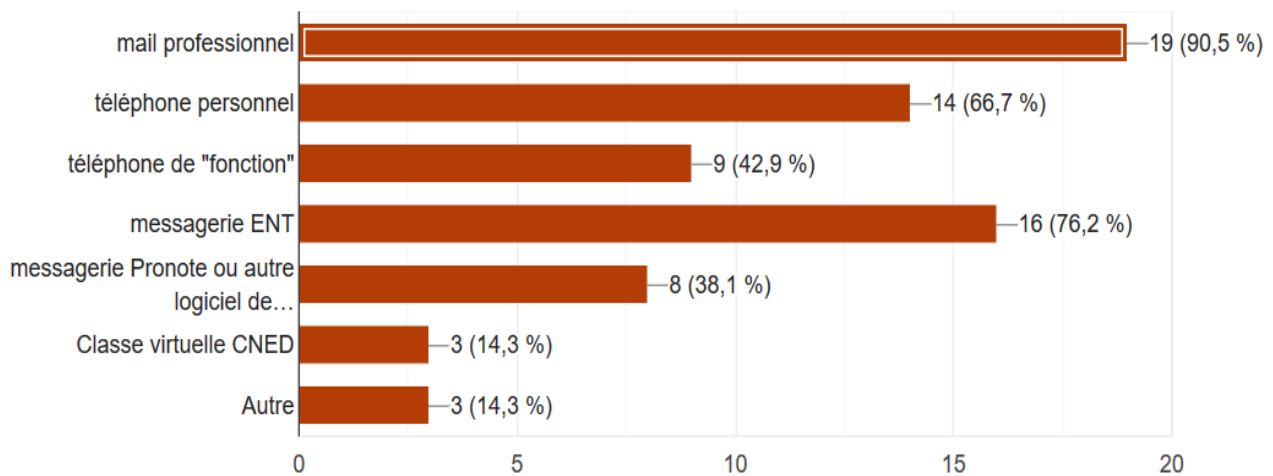
La réponse : « lien avec l'équipe de direction » n'a pas été proposée car ce lien est tellement évident pour les CPE que je n'ai même pas pensé à poser la question.

Cette proposition aurait sûrement recensé une très forte proportion de réponses positives.

Dans les retours des collègues la coordination du suivi des familles est impulsée si besoin par les équipes de direction : dans certains cas, les équipes pédagogiques des classes se sont organisées très rapidement chacune avec ses procédures et ses outils, créant parfois des disparités. Cela a nécessité dans un second temps une coordination plus « centralisée » par les équipes de direction.

Dans d'autres cas, un temps a été pris, au départ pour se mettre d'accord au niveau de l'établissement.

➤ **Question 5 : Quels outils utilisez-vous ?**

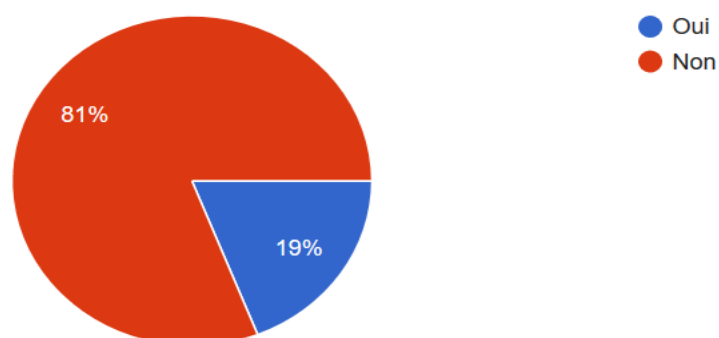


Les deux outils principaux utilisés pour assurer la continuité éducative sont les boîtes mail professionnelles (90,5%) ainsi que les messageries ENT.

Une part non négligeable des contacts se fait également par téléphone, avec une proportion plus forte d'utilisation du téléphone personnel.

On aurait pu gagner en précision d'analyse en posant une question permettant de discriminer les outils en fonction de l'interlocuteur ou de la finalité (contact des familles, des collègues, des AED).

➤ **Question 6 : Avez-vous mené des actions auprès des délégués élèves, du CVC, CVL, éco-délégués?**



Au 24 mars, seuls 19% des collègues avaient mené des actions à destination des représentants élèves.

Comme dit précédemment, les retours du bassin font état, dans cette 3^{ème} semaine de continuité pédagogique et éducative à distance, d'un nombre croissant de projets à destination des CVC, CVL, éco-délégués mais aussi de projets concernant des classes.

Jusqu'à là, la priorité était d'établir et de maintenir le lien en vue de la continuité pédagogique.

Dans les LGT ou LP, les collègues disent avoir été très mobilisés par les échéances Parcoursup ou les démarches administratives en lien avec les E3C pour les LGT. Les choix d'EDS à l'issue de la seconde font aussi partie des préoccupations des parents qui s'en font l'écho aux collègues lorsqu'ils les contactent.

➤ **Question 7 : Si oui, lesquelles ?**

Les actions les plus fréquemment citées par les collègues ayant répondu « oui » à la question précédente sont les appels ou mails aux délégués de classe ou du CVL.

Pour les délégués de classe, le but est de voir s'ils maintiennent un lien avec leurs camarades de classe, si la classe en tant que telle a mis en place des outils de communication.

On note aussi l'utilisation de groupes de discussion via des réseaux sociaux pour maintenir le lien, faire des publications.

➤ **Question 8 : Autres actions ou initiatives ?**

- Publication sur la page d'accueil de l'ENT « des petits conseils des CPE »

- Jeu collaboratif

Lien : <https://disciplines.ac-toulouse.fr/cpe-vie-scolaire/notes-du-jour-26-03-2020>

-Création et utilisation de documents partagés pour collecter les travaux des élèves et/ou prodiguer des conseils d'organisation ou de travail pour les élèves.

-Lorsque l'ENT était peu accessible, en début de confinement, des collègues ont pu communiquer leurs adresses mails académiques aux élèves ou familles

- Enfin, on note aussi une utilisation de divers réseaux sociaux pour des groupes de discussion par classe, ou des publications.

- Dans les projets : mise en place d'actions avec une web radio existante et concours photo en partenariat avec la professeure documentaliste.

➤ Question 9 : En trois mots, quel est votre ressenti face à cette période si particulière ?

Les réponses à cette question ont été synthétisées et sont présentées sous la forme d'un nuage de mots.

