

ENQUÊTE DE SATISFACTION

KAMIN'S STORE VAL D'EUROPE

CC VAL D'EUROPE14,
COURS DU DANUBE - SERRIS CEDEX 4
77700 SERRIS



POURQUOI UN QUESTIONNAIRE

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous vous invitons à répondre à ce questionnaire afin de nous permettre de vous offrir la meilleure expérience d'achat. Nous vous invitons à remettre ce questionnaire dans la boîte réservée à cet effet à l'entrée du magasin.

MIEUX VOUS CONNAÎTRE...

Etes-vous un/une ? Homme Femme

Merci de nous indiquer votre âge _____

A quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Artisan / Commerçant | <input type="checkbox"/> Ouvrier / Employé |
| <input type="checkbox"/> Profession libérale / Chef d'entreprise | <input type="checkbox"/> Cadre |
| <input type="checkbox"/> Fonctionnaire | <input type="checkbox"/> Retraité |
| <input type="checkbox"/> Chômeur | <input type="checkbox"/> Autre réponse |
| <input type="checkbox"/> Etudiant | |

Qu'avez-vous pensé de la présentation du magasin ?

Très satisfaisante Satisfaisante

Insuffisante Très insuffisante

Avec quelle fréquence vous rendez-vous au magasin ?

3-5 fois par mois 1-2 fois par mois

Une fois tous les deux mois Autre réponse

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE...

Qu'avez-vous pensé de la qualité de l'accueil ?

Très satisfaisante Satisfaisante

Insuffisante Très insuffisante

Comment jugez-vous la qualité globale de nos produits ?

Très satisfaisante Satisfaisante

Insuffisante Très insuffisante

Votre vendeur(se) était...

Courtois(e) ? OUI | NON

De bon conseil ? OUI | NON

Disponible ? OUI | NON

Comment jugez-vous le niveau moyen de nos prix ?

Très satisfaisant Satisfaisant

Insuffisant Très insuffisant

Quels sont les éléments qui vous ont incité à entrer dans le magasin ?

Les vitrines extérieures L'agencement

La mise en avant des produits Autre réponse

Quels produits achetez-vous le plus fréquemment ?

Jeans / Pantalons Tee-shirt / Polos

Chemises / Vestes Accessoires

FINALEMENT...

Envisagez-vous de revenir dans le magasin ? OUI | NON

Recommanderiez vous notre magasin à un proche ? OUI | NON

Pourquoi ? Pourquoi pas ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de partager avec nous toute information, suggestion ou remarque pour vous proposer un meilleur service au sein du magasin

.....

.....

.....

.....

.....