



(S') évaluer pour apprendre en Économie & Gestion



Évaluer avec Plickers

Niveau(x) d'enseignement	<p>Niveaux expérimentés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Première STMG• Terminale STMG <p>Niveaux exploitables</p> <ul style="list-style-type: none">• tous niveaux de collège et lycée• envisageable en post-bac
Matières, spécialité(s)	<p>Spécialités expérimentées :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sciences de gestion (première)• Mercatique (spécialité de terminale) <p>Matières et spécialités possibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• Autres spécialités de la filière STMG• Toutes autres matières a priori
Description synthétique	<p>L'outil Plickers, en permettant une évaluation plus régulière des élèves, offre d'intéressantes possibilités de « feed-back ».</p>
Contexte	<p>Niveau première : Difficultés de mise au travail et de concentration. L'acquisition des notions est lente et fragile. Le travail hors classe est faible.</p> <p>Niveau Terminale : Groupe issu de deux classes différentes. Les élèves sont habitués à l'outil Plickers, déjà utilisé par certains d'entre eux en classe de première.</p>
Logiciel ou application utilisés	<p>Plickers → https://www.plickers.com</p> <p>Description de l'outil et mode opératoire (site E&G Toulouse)</p>
Informations complémentaires	<p>Les résultats aux tests Plickers sont intégrés dans la moyenne de l'élève, avec un coefficient plus faible.</p> <p>Plickers n'est qu'un élément du dispositif d'évaluation qui intègre, en plus des devoirs surveillés et ceux réalisés à la maison, un autre outil numérique d'auto-évaluation, MemoFLASH (voir fiche dédiée à cet outil).</p>

Période(s) d'expérimentation	Septembre 2017 à mai 2018
Nombre d'utilisateurs	27 élèves en Sciences de Gestion 26 élèves en Mercatique
Motivation(s) de l'initiateur	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager le travail du vocabulaire et des notions de cours, indispensable à la réussite en devoir surveillé, ainsi qu'à l'examen final. À cette fin, une évaluation est systématiquement menée avant chaque devoir surveillé. • Valoriser les élèves qui fournissent un travail personnel sur le cours. • Intégrer naturellement l'évaluation dans le processus d'apprentissage.
Évaluation par l'auteur(e) Points positifs Points négatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Facilité de mise en œuvre ; • Collecte des réponses très rapide ; • Outil ludique ; • Feed-back (retour) instantané en fin de test ; • Outil apprécié par la majorité des élèves. <ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnalités limitées (type de question, durée du test) • Peut faciliter la fraude dans certains cas.
Auteur(s)	Patrick CARIOU – Lycée Victor Hugo, Gaillac (81)

Objectifs

Les copies d'examen révèlent souvent des lacunes ou une maîtrise approximative du vocabulaire et des notions mobilisées par le sujet.

- Le vocabulaire propre au champ disciplinaire renvoie à un sens bien précis, parfois éloigné du sens courant d'un terme. Le mot « population » par exemple prend un sens très précis en statistiques, assez éloigné de celui pris en géographie. Cette polysémie est source de nombreuses difficultés car l'élève, ne comprenant pas la consigne, va apporter une réponse hors-sujet ou fautive à la question posée.
- Les notions permettent quant à elles, de construire une réponse structurée. Par exemple :
 - la connaissance de la notion de « processus » conduira à construire une réponse faisant apparaître des étapes ;
 - la notion de « diagnostic stratégique » amènera une analyse en 2 parties (interne et externe) et à 4 dimensions (Forces/Faiblesses, Menaces/Opportunités)

Il faut donc renforcer la maîtrise du vocabulaire et des notions propres à la discipline, pour mieux préparer les élèves à l'examen final.

D'autre part, l'évaluation est encore trop souvent vécue par les élèves comme un moment « solennel », définitif (pas ou peu de possibilités de « deuxième chance »). Ceci peut induire une vision faussée de l'évaluation et dans certains cas extrêmes favoriser des stratégies de contournement voire de fuite (absences aux devoirs).

Il est donc nécessaire de changer la perception de l'évaluation et de lui redonner sa véritable place : celle d'une étape « naturelle » dans le processus d'apprentissage.

Enfin, il convient d'éviter le découragement des élèves qui fournissent des efforts mais qui, pour des raisons diverses (lacunes anciennes, troubles de l'apprentissage...), ne réussissent pas à produire des copies satisfaisantes. Ces élèves sont particulièrement sensibles à la **reconnaissance des efforts fournis** à travers l'obtention d'une « bonne » note.

Analyse

Plickers est un outil qui permet de répondre aux trois objectifs précités, car il permet :

- d'encourager le travail sur le vocabulaire et les notions ;
- de « banaliser » l'évaluation, par des tests plus fréquents et intégrés dans les apprentissages ;
- de reconnaître le travail sur le vocabulaire et les notions.

Cependant compte-tenu des limitations de cet outil, le choix a été fait de restreindre le nombre de questions à 10 maximum (dans la pratique les tests réalisés en cours d'année comportaient entre 8 et 10 questions).

Contrairement à d'autres solutions alternatives (Socrative, Kahoot...) Plickers ne nécessite pas l'emploi par les élèves d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. Ce qui permet de l'utiliser dans n'importe quel contexte.

Points positifs :

- Outil facile à mettre en œuvre, même dans une salle ne disposant pas de postes informatiques ;
- Collecte des réponses très rapide avec l'application installée sur un smartphone ou une tablette (dispositif utilisé par le seul professeur) ;
- Plickers est perçu par les élèves comme un outil ludique (le concept de vote suggéré par l'outil est apprécié) ;
- Le retour est instantané, ce qui correspond à une attente des élèves (et des professeurs).

Points négatifs :

- L'outil est limité dans les possibilités de questionnement. Seuls les VRAI/FAUX ou les questions fermées uniques limitées à 4 choix possibles sont réalisables ;
- Le dispositif ne permet pas de proposer des tests trop longs. Au-delà de 10 questions, l'attention peut se dégrader et la lassitude apparaître ;
- Il est indispensable que l'évaluation se déroule dans un silence absolu, car il est très facile de souffler la bonne réponse (qui se résume à une lettre) ;
- Dans certaines conditions (contre-jour, reflets...) la lecture des cartons de vote peut s'avérer délicate.

Questionnaire élève :

Un questionnaire (par formulaire ENT avec réponses anonymisées) a été envoyé aux élèves au cours du mois de mai 2018. Malgré les relances, tous les élèves n'ont pas répondu.

TraAM - Évaluation Plickers

Merci de bien vouloir compléter ce court questionnaire sur Plickers, outil d'évaluation utilisé cette année.

Vos réponses sont anonymisées.

1. Je connaissais déjà Plickers avant cette année scolaire (*)

- Oui
- Non

2. La prise en main de Plickers est (*)

- Très difficile
- Difficile
- Facile
- Très Facile

3. La durée d'un test Plickers (*)

- Est trop longue
- Est normale
- Est trop courte

4. La fréquence des tests est (*)

- Tout à fait suffisante
- Plutôt suffisante
- Plutôt insuffisante
- Très insuffisante

5. Plickers me permet (*)

- De préparer mes devoirs surveillés
- D'améliorer ma moyenne
- De mieux comprendre les notions
- D'évaluer mon niveau de connaissance
- Rien de tout cela

Aide : Vous pouvez cocher plusieurs cases

6. À l'avenir, je souhaite être évalué(é) avec Plickers (*)

- Oui, certainement
- Oui, peut-être
- Non, certainement pas

7. Mes commentaires sur cet outil

Limité à 2000 caractères

Merci pour votre participation

Résultats questionnaires (première STMG)



Résultats des questionnaires élèves Classe de première STMG

effectif : 27 réponses : 9



je connaissais déjà plickers : 11 %



je ne connaissais pas plickers : 89 %

La prise en main de plickers est :



11%

Très difficile

44,5%

Facile

44,5%

Très facile



La durée d'un test plickers est :

Normale : 77,8 %

Trop courte : 22,2 %

La fréquence des tests est :

Tout à fait ou plutôt suffisante : 66,6 %

Plutôt insuffisante : 33,3 %

Plickers me permet



d'évaluer mon niveau de connaissance 100 %



de mieux comprendre les notions 77,8 %



de préparer mes devoirs surveillés 55,6 %



d'améliorer ma moyenne 55,6 %



rien de tout cela 0 %



À l'avenir, je souhaite être évalué avec plickers

100%

Commentaires sur l'outil

"outil ludique qui nous permet de réviser sans avoir le stress d'une évaluation. Questions assez simples. Change de l'habitude ce qui est bien."

"Je trouve que plickers est un outil facile à utiliser car c'est rapide et à la fin on a la correction. Cela permet d'évaluer ses connaissances avant les devoirs."

"Plickers est un bon concept d'évaluation et est assez simple et pratique."

"Cet outil permet aux élèves de voir où ils en sont dans leurs connaissances et de s'évaluer en étant autonome. Ce fut un moyen pratique non seulement à corriger pour les professeurs mais aussi pour les élèves cela se fait en peu de temps."

Résultats questionnaires (Terminale STMG, spécialité Mercatique)



Résultats des questionnaires élèves
Classe de terminale STMG Mercatique

effectif : 26 réponses : 17



je connaissais déjà plickers : 88,2 %



je ne connaissais pas plickers : 11,8 %

La prise en main de plickers est :



5,9%

Très difficile

29,4%

Facile

64,7%

Très facile



La durée d'un test plickers est :

Normale : 94,1 %

Trop courte : 5,9 %

La fréquence des tests est :

Tout à fait ou plutôt suffisante : 81,3 %

Plutôt insuffisante : 17,7 %

Plickers me permet



d'évaluer mon niveau de connaissance 70,6 %



de préparer mes devoirs surveillés 64,7 %



d'améliorer ma moyenne 64,7 %



de mieux comprendre les notions 47,1 %



rien de tout cela 0 %



À l'avenir, je souhaite être évalué avec plickers

Oui, certainement 52,9 %

Oui, peut-être 47,1 %

Non, certainement pas 0 %

Commentaires sur l'outil

"Des questions parfois trop simples mais d'autres sont souvent trompeuses"

"Je suis satisfait et content d'avoir travaillé sur cela. C'est une bonne expérience d'avoir travaillé sur cet outil."

"Bon outil"

"Pratique simple et rapide"

"Très bien"

Prolongements – variantes

Plickers a été utilisé ici dans un but précis : valoriser et inciter au travail personnel afin de préparer au mieux les évaluations sommatives.

Mais il est possible de l'utiliser dans de très nombreuses situations pédagogiques, telles que :

- faire émerger des représentations sur un thème de cours en début de séquence ;
- vérifier si les prérequis n'ont pas été oubliés ;
- faire un bilan.

Indicateurs pour l'évaluation

L'évaluation se base sur les résultats du questionnaire posé aux élèves participants, car un des objectifs était d'intégrer naturellement l'évaluation dans le processus d'apprentissage. De ce point de vue, il est important que l'outil soit accepté par les élèves (facilité d'usage, bénéfices perçus notamment).

Nom de l'indicateur	Justification de l'intérêt de l'indicateur
Connaissance de Plickers	<ul style="list-style-type: none">• L'utilisation de cet outil au cours des années précédentes - au lycée comme au collège où Plickers est parfois exploité – facilite la mise en œuvre de cet outil.
Prise en main	La facilité de prise en main est un élément important dans l'adoption du dispositif par les élèves.
Appréciation sur la durée du test	Évaluer la pertinence du choix de limiter les tests à une dizaine de questions maximum.
Appréciation sur la fréquence des tests	Définir la « juste » fréquence de ce type d'évaluation.
Intérêt perçu par les élèves	Estimer les bénéfices perçus par les élèves de ce type d'évaluation.
Souhait de réutiliser l'outil à l'avenir	Ce souhait est un indicateur de l'intérêt des élèves pour Plickers.

Apports pour la certification

Plickers n'est pas un outil de certification. Toutefois, son utilisation régulière durant la formation peut permettre de consolider les connaissances (vocabulaire, notions) et de préparer ainsi plus efficacement les élèves à l'examen final.