



STMG

Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

L'ETUDE



L'ETUDE

2

Quelques rappels du BO N°21 du 24 mai 2012

L'étude : support de l'épreuve

BO N°21 du 24 mai 2012

« Etude d'un aspect d'une question de gestion du programme de sciences de gestion appliquée à une ou plusieurs organisations réelles »



Les objectifs de l'épreuve

BO N°21 du 24 mai 2012

Evaluer les capacités à :

- **Rechercher des informations à partir de ressources documentaires disponibles ou directement collectées auprès de l'organisation ou des organisations retenues.**
- **Sélectionner les informations pertinentes au regard de la question de gestion et de la ou des organisations choisies.**



Les objectifs de l'épreuve

BO N°21 du 24 mai 2012

- **Exploiter, analyser et interpréter les informations recueillies.**
- **Rédiger une synthèse dégageant les conclusions de l'étude.**
- **Présenter oralement le travail effectué.**



Le règlement d'examen

BO N°21 du 24 mai 2012

- **Epreuve orale anticipée, évaluée en cours d'année**
- ***Seuls les points supérieurs à la note de 10/20 sont pris en compte et multipliés par 2.***



Une évaluation en cours d'année

- **Une cohérence didactique**
Des pré-requis pour chacune des spécialités de terminale
- **Une cohérence pédagogique**
« Une application méthodique de l'esprit cherchant à apprendre et à comprendre »
- **Une cohérence éducative**
Une épreuve qui doit permettre, comme pour les séries générales, d'accéder à une mention.



L'ETUDE

8

Une comparaison STG/STMG

Novembre 2012

Groupe de réflexion académique
économie-gestion

Une définition quasi identique

STG

Un travail de recherche et d'exploitation d'informations sur un sujet à partir de ressources documentaires disponibles et/ou directement produites à partir de l'observation d'une ou plusieurs organisations ou de situations réelles

STMG

Etude d'un aspect d'une question de gestion du programme de sciences de gestion appliquée à une ou plusieurs organisations réelles

Un cadre d'étude précisé

STG

une ou plusieurs
organisations ou des
situations réelles

STMG

une ou plusieurs
organisations réelles

Une contextualisation de la question de
gestion et non une étude abstraite ou sur
un contexte fictif

Une évaluation en cours de formation

STG

En classe de
TERMINALE

STMG

En classe de
PREMIERE

**Une validation du socle
commun et de la démarche
mise en œuvre**

Une question de gestion au choix de l'élève

STG

Des thèmes nationaux

STMG

Une question de gestion choisie par l'élève

Cette question peut être choisie même si elle n'est pas encore traitée en cours.

De nouvelles modalités

STG

Une épreuve ponctuelle en fin de Terminale évaluée par un jury composé de professeurs extérieurs à l'établissement

STMG

Conduite de l'épreuve : 14/20 en CCF

Présentation orale de 10 mn : 6/20

Exposé : 5mn

Entretien : 5 mn

Evaluée en priorité par le professeur de sciences de gestion ayant le candidat en formation sinon par un autre professeur d'économie/gestion de l'établissement

Et un dossier à construire non évalué

STG

Le dossier n'est pas évalué.

STMG

Le dossier n'est pas évalué.



académie
Toulouse



économie & gestion

L'ETUDE

15

Quelques réflexions

Une démarche en autonomie

AUTONOMIE
=
**Donner les clés
d'entrée**

LAISSEZ-FAIRE
=
« débrouille-toi ! »

Des complémentarités

- **Rôle de l'enseignant documentaliste**
- **Possibilité de réaliser une partie de la recherche documentaire pendant les heures d'AP**



Une liberté dans la démarche pédagogique

- Pas de contraintes horaires
- Plusieurs scénarios d'approche





L'ETUDE

19

Quelques idées de sujets proposées par Eduscol

Qu'est-ce qu'une organisation performante ?

- **Prendre l'exemple d'une organisation réelle proche et en apprécier la performance sur au moins 2 ou 3 aspects.**



Les SI façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils ?

- Choisir un commerce et mesurer l'impact du site web ou de la vente en ligne sur l'organisation du travail.



Une association, une organisation publique, une entreprise peuvent-elles être gérées de façon identique ?

- Comparer les choix de gestion (2 ou 3 exemples) de 2 organisations différentes mais de taille comparable (exemple, un commerce, une pme ou une association communale).



L'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation ?

- Comment une entreprise peut attirer et garder les meilleurs ? l'exemple de Google
- Comment recruter en s'appuyant sur les conditions de travail ? Comparaison Castorama – Leroy merlin



Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ?

- Choisir une organisation proche et interviewer plusieurs membres sur leurs valeurs, la culture commune, leurs motivations au travail.



Les décisions de gestion rendent-elles toujours une organisation plus performante ?

- Les soldes affectent-ils la performance d'un commerce (en s'appuyant sur un exemple pris dans l'environnement de l'élève) ?





L'ETUDE

26

Les critères d'évaluation

Pertinence et validité des informations mobilisées

Pistes de questionnement

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Rechercher, trier, analyser
l'information pour
conserver ce qui est utile.

- Où ont été faites les recherches ?
- Comment ont-elles été réalisées ?
- Sur quels mots clés ?
- Pourquoi des informations ont-elles été conservées et d'autres éliminées ?
- Les sources choisies sont-elles valides ?
- Des recherches ont-elles été effectuées sur la source, l'auteur, ... ?

- L'information est-elle suffisamment récente et actuelle ?



Pertinence et validité des informations mobilisées

**Compétences attendues
« Etre capable de ... »**

**Rechercher, trier, analyser
l'information pour
conserver ce qui est utile.**

Pistes possibles de questionnement

- A la lecture du titre du document, l'information semble-t-elle pertinente ?
- L'élève est-il capable d'expliquer son choix de sélection des documents retenus ?
- L'élève est-il capable d'argumenter son choix de sélection des documents retenus ?
- ...



Rigueur de l'analyse effectuée

Pistes possibles de questionnement

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Utiliser son fonds documentaire et mettre en évidence les idées clés, sans les retraiter.

- Sur quel point clé porte l'information concernée ?
- Quel en est le lien avec le sujet ?
- Une analyse de l'environnement du document a-t-elle été réalisée ?
- Comment a été fait le repérage des idées principales ?
- ...



Intérêt des conclusions

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Pistes possibles de questionnement

Répondre à la question
posée dans le sujet de
l'étude.

- Existe-t-il une conclusion ?
- Les conclusions énoncées permettent-elles d'apporter une réponse à la question ?
- Sont-elles bien centrées sur le sujet ?
- Tous les arguments sont-ils en lien avec la question de gestion ?

- Les documents de la base documentaire ont-ils été bien utilisés pour l'élaboration de la conclusion ?



Intérêt des conclusions

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Répondre à la question
posée dans le sujet de
l'étude.

Pistes possibles de questionnement

Structure de la conclusion :

- La conclusion est-elle apparente autour d'un plan ?
- Ce plan est-il équilibré ?
- Le niveau de vocabulaire est-il correct ?
- Les conclusions relèvent-elles de simples « copier-coller » ?
- ...



Adéquation de la démarche suivie à la question posée

Pistes possibles de questionnement

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Utiliser une démarche
adaptée à l'étude

- Les sources d'informations sont-elles variées et pertinentes au regard de la question posée?
- Les méthodes d'investigation sont-elles appropriées (étude documentaire, étude de terrain ...) ?
- Le choix du ou des organismes est-il adapté à la question de gestion ?...
- ...



Pertinence des documents retenus et des supports utilisés

Pistes possibles de questionnement

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Choisir des annexes pertinentes.
Retraiter l'information pour la rendre pertinente (illustration, graphique, schéma ...).

- Les documents retenus sont-ils en rapport avec la question de l'étude ?
- L'information a-t-elle été retraitée pour une meilleure compréhension ?
- Les supports choisis illustrent-ils les conclusions ?



Pertinence des documents retenus et des supports utilisés

Pistes possibles de questionnement

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Choisir des annexes pertinentes.
Retraiter l'information pour la rendre pertinente (illustration, graphique, schéma ...).

- Les informations sont-elles retraitées ?
- Quels outils ont été utilisés pour retraiter l'information ?
- Y a-t-il cohérence entre les documents retenus et la conclusion ?
- Quelle est la nature du support utilisé pour présenter les conclusions ? (papier, diaporama ...)
- ...



Structuration de l'exposé

Pistes possibles de questionnement

**Compétences attendues
« Etre capable de ... »**

**Communiquer oralement de
façon organisée pour
favoriser la compréhension
de son interlocuteur.**

- L'oral fait-il apparaître un plan structuré ?
- Ce plan est-il apparent ?
- Ce plan est-il approprié pour répondre à la question de l'étude ?
- Un plan annoncé est-il effectivement respecté ?
- ...



Cohérence de l'argumentation

Pistes possibles de questionnement

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Construire une réponse
fondée sur des éléments
factuels qui apportent la
preuve de ses dires.

- L'exposé est-il argumenté ? Va-t-il au-delà du descriptif ?
- Les arguments proposés sont-ils pertinents ?
- L'élève défend-il son dossier avec conviction ?
- Les arguments sont-ils bien en relation avec l'idée à défendre ?
- ...



Clarté du propos

Pistes possibles de questionnement

Compétences attendues
« Etre capable de ... »

Communiquer dans un registre de langage approprié.
Utiliser les techniques de communication orale pour favoriser la bonne compréhension.

- L'expression est-elle correcte ?
- L'élève utilise-t-il une technique adaptée ?
- Quel est le niveau de qualité de la communication verbale ? non-verbale ?
- L'élève arrive-t-il à s'exprimer avec rigueur et en se détachant des notes et/ou du dossier ?
- ...





L'ETUDE

38

Les outils de suivi

- **Quels outils utilisez-vous ?**

